



# QUIÉN ES QUIÉN

## EN EL ENVÍO DE DINERO

13 DE ENERO DE 2020



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



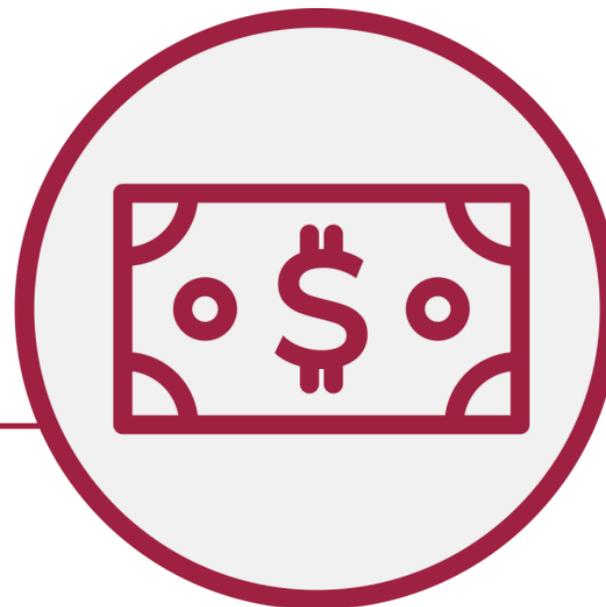
GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

Comisiones y tipos de cambio al 6 de enero de 2020





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

## EMPRESAS FINTECH Y REMESADORAS TRADICIONALES



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

### Fintech´s

- Ofrecen productos y servicios financieros; hacen uso de tecnologías de la información.
- Ofrecen otros servicios financieros además de las remesas como pago de luz, colegiaturas, etc.
- Ejemplos con seguimiento de precios en Quién es Quién en el Envío de Dinero:

ePLATA®



### Bancos

- Operan con un transmisor de dinero quien hace el depósito a cuenta o liquida en efectivo.
- Se puede disponer del dinero ya sea en sucursal o en puntos de pago.
- Hay opción de ahorro en cuenta.



### Remesadoras tradicionales

- Transfieren dinero electrónicamente entre personas y empresas.
- Incluyen a la mayoría de los transmisores de dinero, bancos y cooperativas de crédito, entre otros.
- Ejemplos con seguimiento de precios en Quién es Quién en el Envío de Dinero:





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE  
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

**COSTA ESTE**

Comisiones y tipo de cambio observados el 6 de enero de 2020



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

## PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 300 DÓLARES AMERICANOS

## MAYOR CANTIDAD DE PESOS RECIBIDOS

EMPRESAS	TIPO DE SERVICIO	SEGURO	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS
BANORTE	DEPÓSITO A CUENTA	NO	\$18.75	0.00 USD	\$5,625. <sup>00</sup>
RIA MONEY TRANSFER	DEPÓSITO A CUENTA	★	\$18.71	0.00 USD	\$5,613. <sup>00</sup>
BANCO DEL BIENESTAR	EFFECTIVO	NO	\$18.74	2.05 USD	\$5,582. <sup>09</sup>
VIAMERICAS	DEPÓSITO A CUENTA	★	\$18.76	2.99 USD	\$5,571. <sup>91</sup>
VIAMERICAS	EFFECTIVO	★	\$18.76	2.99 USD	\$5,571. <sup>91</sup>
RIA MONEY TRANSFER	EFFECTIVO	★	\$18.71	5.00 USD	\$5,519. <sup>45</sup>
CLOUD TRANSFER SERVICES	DEPÓSITO A CUENTA	NO	\$18.97	10.00 USD	\$5,501. <sup>30</sup>
PAGAPHONE SMART PAY	EFFECTIVO	NO	\$18.97	10.00 USD	\$5,501. <sup>30</sup>
EPLATA	EFFECTIVO	NO	\$18.48	2.50 USD	\$5,498. <sup>64</sup>
INTERCAMBIO EXPRESS	EFFECTIVO	★	\$18.77	8.00 USD	\$5,481. <sup>28</sup>



**BANORTE**

---

**\$5,625.<sup>00</sup>**

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

---



Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 6 de enero de 2020; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE  
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

**COSTA ESTE**

Comisiones y tipo de cambio observados el 6 de enero de 2020



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

## PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 300 DÓLARES AMERICANOS

## MENOR CANTIDAD DE PESOS RECIBIDOS

EMPRESAS	TIPO DE SERVICIO	SEGURO	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS
WESTERN UNION	EFFECTIVO	NO	\$18.24	8.00 USD	\$5,326. <sup>81</sup>
BANCO INBURSA	DEPÓSITO A CUENTA	NO	\$18.75	15.00 USD	\$5,343. <sup>75</sup>
XOOM	EFFECTIVO	★	\$18.17	4.99 USD	\$5,360. <sup>21</sup>
MONEYGRAM	DEPÓSITO A CUENTA	★	\$18.57	9.99 USD	\$5,385. <sup>25</sup>
MONEYGRAM	EFFECTIVO	★	\$18.57	9.99 USD	\$5,385. <sup>25</sup>
REMITLY	DEPÓSITO A CUENTA	★	\$18.41	3.99 USD	\$5,449. <sup>54</sup>
XOOM	DEPÓSITO A CUENTA	★	\$18.17	0.00 USD	\$5,450. <sup>88</sup>
TRANSFAST	DEPÓSITO A CUENTA	★	\$18.52	4.99 USD	\$5,462. <sup>11</sup>
BANCO AZTECA	DEPÓSITO A CUENTA	★	☹️	☹️	☹️
BBVA	DEPÓSITO A CUENTA	NO	☹️	0.00 USD	☹️
SANTANDER	☹️	NO	☹️	☹️	☹️



**WESTERN UNION**

---

**\$5,326.<sup>81</sup>**

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

---



Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 6 de enero de 2020; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE  
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

## COSTA PACÍFICO

Comisiones y tipo de cambio observados el 6 de enero de 2020



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

### PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 300 DÓLARES AMERICANOS

### MAYOR CANTIDAD DE PESOS RECIBIDOS

EMPRESAS	TIPO DE SERVICIO	SEGURO	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS
BANORTE	DEPÓSITO A CUENTA	NO	\$18.75	0.00 USD	\$5,625. <sup>00</sup>
RIA MONEY TRANSFER	DEPÓSITO A CUENTA	★	\$18.71	0.00 USD	\$5,613. <sup>00</sup>
BANCO DEL BIENESTAR	EFFECTIVO	NO	\$18.74	2.05 USD	\$5,582. <sup>09</sup>
VIAMERICAS	DEPÓSITO A CUENTA	★	\$18.76	2.99 USD	\$5,571. <sup>91</sup>
VIAMERICAS	EFFECTIVO	★	\$18.76	2.99 USD	\$5,571. <sup>91</sup>
RIA MONEY TRANSFER	EFFECTIVO	★	\$18.71	5.00 USD	\$5,519. <sup>45</sup>
INTERCAMBIO EXPRESS	EFFECTIVO	★	\$18.90	8.75 USD	\$5,504. <sup>84</sup>
CLOUD TRANSFER SERVICES	DEPÓSITO A CUENTA	NO	\$18.97	10.00 USD	\$5,501. <sup>30</sup>
PAGAPHONE SMART PAY	EFFECTIVO	NO	\$18.97	10.00 USD	\$5,501. <sup>30</sup>
TRANSFAST	DEPÓSITO A CUENTA	★	\$18.52	4.99 USD	\$5,462. <sup>11</sup>



**BANORTE**

---

**\$5,625.<sup>00</sup>**

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

---



Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 6 de enero de 2020; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE  
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

## COSTA PACÍFICO

Comisiones y tipo de cambio observados el 6 de enero de 2020



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

### PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 300 DÓLARES AMERICANOS

### MENOR CANTIDAD DE PESOS RECIBIDOS

EMPRESAS	TIPO DE SERVICIO	SEGURO	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS
WESTERN UNION	EFFECTIVO	NO	\$18.29	8.00 USD	\$5,339. <sup>71</sup>
BANCO INBURSA	DEPÓSITO A CUENTA	NO	\$18.75	15.00 USD	\$5,343. <sup>75</sup>
XOOM	EFFECTIVO	★	\$18.17	4.99 USD	\$5,360. <sup>21</sup>
MONEYGRAM	DEPÓSITO A CUENTA	★	\$18.57	9.99 USD	\$5,385. <sup>25</sup>
MONEYGRAM	EFFECTIVO	★	\$18.57	9.99 USD	\$5,385. <sup>25</sup>
REMITLY	DEPÓSITO A CUENTA	★	\$18.41	3.99 USD	\$5,449. <sup>54</sup>
XOOM	EFFECTIVO	★	\$18.17	0.00 USD	\$5,450. <sup>88</sup>
BANCO AZTECA	DEPÓSITO A CUENTA	★	☹️	☹️	☹️
BBVA	DEPÓSITO A CUENTA	NO	☹️	0.00 USD	☹️
SANTANDER	☹️	NO	☹️	☹️	☹️



**WESTERN UNION**

---

**\$5,339.<sup>71</sup>**

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

---



Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 6 de enero de 2020; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE  
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

## ZONA CENTRO

Comisiones y tipo de cambio observados el 6 de enero de 2020



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

### PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 300 DÓLARES AMERICANOS

### MAYOR CANTIDAD DE PESOS RECIBIDOS

EMPRESAS	TIPO DE SERVICIO	SEGURO	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS
BANORTE	DEPÓSITO A CUENTA	NO	\$18.75	0.00 USD	\$5,625. <sup>00</sup>
RIA MONEY TRANSFER	DEPÓSITO A CUENTA	★	\$18.71	0.00 USD	\$5,613. <sup>00</sup>
BANCO DEL BIENESTAR	EFFECTIVO	NO	\$18.74	2.05 USD	\$5,582. <sup>09</sup>
VIAMERICAS	DEPÓSITO A CUENTA	★	\$18.76	2.99 USD	\$5,571. <sup>91</sup>
VIAMERICAS	EFFECTIVO	★	\$18.76	2.99 USD	\$5,571. <sup>91</sup>
RIA MONEY TRANSFER	EFFECTIVO	★	\$18.71	5.00 USD	\$5,519. <sup>45</sup>
CLOUD TRANSFER SERVICES	DEPÓSITO A CUENTA	NO	\$18.97	10.00 USD	\$5,501. <sup>30</sup>
PAGAPHONE SMART PAY	EFFECTIVO	NO	\$18.97	10.00 USD	\$5,501. <sup>30</sup>
INTERCAMBIO EXPRESS	EFFECTIVO	★	\$18.70	7.50 USD	\$5,468. <sup>90</sup>
TRANSFAST	DEPÓSITO A CUENTA	★	\$18.52	4.99 USD	\$5,462. <sup>11</sup>



**BANORTE**

---

**\$5,625.<sup>00</sup>**

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

---



Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 6 de enero de 2020; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

## ZONA CENTRO

Comisiones y tipo de cambio observados el 6 de enero de 2020



GOBIERNO DE MÉXICO

ECONOMÍA SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

### PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 300 DÓLARES AMERICANOS

### MENOR CANTIDAD DE PESOS RECIBIDOS

EMPRESAS	TIPO DE SERVICIO	SEGURO	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS
WESTERN UNION	EFFECTIVO	NO	\$18.25	8.00 USD	\$5,329. <sup>00</sup>
BANCO INBURSA	DEPÓSITO A CUENTA	NO	\$18.75	15.00 USD	\$5,343. <sup>75</sup>
XOOM	EFFECTIVO	★	\$18.17	4.99 USD	\$5,360. <sup>21</sup>
MONEYGRAM	DEPÓSITO A CUENTA	★	\$18.57	9.99 USD	\$5,385. <sup>25</sup>
MONEYGRAM	EFFECTIVO	★	\$18.57	9.99 USD	\$5,385. <sup>25</sup>
REMITLY	DEPÓSITO A CUENTA	★	\$18.41	3.99 USD	\$5,449. <sup>54</sup>
XOOM	DEPÓSITO A CUENTA	NO	\$18.17	0.00 USD	\$5,450. <sup>88</sup>
BANCO AZTECA	DEPÓSITO A CUENTA	★	☹️	☹️	☹️
BBVA	DEPÓSITO A CUENTA	NO	☹️	0.00 USD	☹️
SANTANDER	☹️	NO	☹️	☹️	☹️



**WESTERN UNION**

---

**\$5,329.<sup>00</sup>**

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

---



Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 6 de enero de 2020; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.