

# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

---



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR





# QUIÉN ES QUIÉN

## EN EL ENVÍO DE DINERO

8 DE NOVIEMBRE DE 2021



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

Información al 1 de noviembre de 2021





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

## HISTÓRICO DE REMESAS



GOBIERNO DE MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR



### REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)

En septiembre de 2021 la recepción de remesas se colocó por arriba de los tres años anteriores.

Con respecto a los años 2018, 2019 y 2020 tuvo un aumento de 62%, 42% y 23%, respectivamente.





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE  
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

## ENVÍOS EN EFECTIVO

Precios y tipo de cambio observados el 1 de noviembre de 2021



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

### REMESADORA

ULINK

EPLATA

MONEYGRAM

WORLDREMIT

WELLS FARGO

WESTERN UNION

RIA MONEY TRANSFER

PAGAPHONE SMART PAY

DOLEX

SIGUE

INTERCAMBIOEXPRESS

XOOM

### PROMEDIO DE COMISIÓN

0.00 USD

2.50 USD

3.99 USD

2.99 USD

5.00 USD

8.00 USD

7.00 USD

10.00 USD

8.99 USD

9.67 USD

8.33 USD

3.99 USD

### PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO

\$20.63

\$20.46

\$20.46

\$20.37

\$20.47

\$20.61

\$20.54

\$20.72

\$20.63

\$20.63

\$20.54

\$20.25

### PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

\$7,220.50

\$7,110.97

\$7,077.74

\$7,070.19

\$7,060.53

\$7,047.18

\$7,045.22

\$7,044.80

\$7,035.04

\$7,020.24

\$7,016.12

\$7,005.39



ULINK

\$7,220.50



XOOM

\$7,005.39

Empresas fintech

Nota: Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 1 de noviembre de 2021. Los precios observados en comisiones y tipo de cambio pueden variar de acuerdo a la hora en que se recaban y el pagador que se considere. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El número de empresas puede variar, toda vez que algunas no ofrecen el servicio o bien no proporcionaron información en la fecha.



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

## COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO **DEPÓSITO A CUENTA**

Precios y tipo de cambio observados el 1 de noviembre de 2021



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



### PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

#### REMESADORA

ULINK

MONEYGRAM

WORLDREMIT

XOOM

WELLS FARGO

REMITLY

RIA MONEY TRANSFER

CLOUD TRANSFER SERVICES

DOLEX

SIGUE

PANGEA MONEY TRANSFER

GOLDEN MONEY TRANSFER

#### PROMEDIO DE COMISIÓN

0.00 USD

0.00 USD

2.99 USD

0.00 USD

5.00 USD

3.99 USD

7.00 USD

10.00 USD

8.99 USD

9.67 USD

4.95 USD

4.99 USD

#### PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO

\$20.63

\$20.50

\$20.49

\$20.25

\$20.47

\$20.39

\$20.54

\$20.72

\$20.63

\$20.63

\$20.28

\$20.25

#### PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

\$7,220.50

\$7,173.81

\$7,109.95

\$7,086.17

\$7,060.53

\$7,053.41

\$7,045.22

\$7,044.80

\$7,035.04

\$7,020.24

\$6,997.61

\$6,986.45



ULINK

\$7,220.50



GOLDEN MONEY  
TRANSFER

\$6,986.45

 Empresas fintech

Nota: Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 1 de noviembre de 2021. Los precios observados en comisiones y tipo de cambio pueden variar de acuerdo a la hora en que se recaban y el pagador que se considere. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El número de empresas puede variar, toda vez que algunas no ofrecen el servicio o bien no proporcionaron información en la fecha.



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

## PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 1 de noviembre de 2021



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA					CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA	SEGURO VS ROBO	SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
TELECOMM	8:00-15:00	1,743	1,217	No	No	No
OXXO	6:00-22:00	19,146	1,040	No	No	No
BANCO DEL BIENESTAR / RED DE LA GENTE *	9:00-16:30	2,236	873	Sí	No	No
ELEKTRA	9:00-21:00	1,844	785	Sí	Sí	No
BODEGA AURRERA/WALMART	8:00-22:00	2,534	656	No	Sí	No
BBVA	8:30-16:00	1,814	534	Sí	No	No
BANCOPPEL	9:00-21:00	1,229	526	Sí	No	No
CAJA POPULAR MEXICANA	9:00-18:00	474	474	No	Sí	No
SANTANDER	9:00-16:00	1,223	339	Sí	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.

\* Datos actualizados al período de pandemia.

\*\* Depende de la sucursal y el día.



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

## PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 1 de noviembre de 2021



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				SEGURO VS ROBO	CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA		SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
BANORTE	8:30-16:00	1,184	331	Sí	No	No
FAMSA	9:00-21:00	330	330	Sí	No	No
FARMACIAS DEL AHORRO	8:00-22:00	1,601	293	No	No	No
SORIANA	8:00-22:00	775	267	No	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.

\* Datos actualizados al periodo de pandemia.

\*\* Depende de la sucursal y el día.



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**ECONOMÍA**

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

