

QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR





QUIÉN ES QUIÉN

EN EL ENVÍO DE DINERO

10 DE MAYO DE 2021



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

Información al 3 de mayo de 2021





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS DURANTE 2021

REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)



En marzo de 2021 la recepción de remesas se colocó por arriba de los tres años anteriores.

Con respecto a los años 2018, 2019 y 2020 tuvo un aumento de 55%, 39% y 3%, respectivamente.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO ENVÍOS EN EFECTIVO

Precios y tipo de cambio observados el 3 de mayo de 2021



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS	
ULINK	0.00 USD	\$19. ⁹¹	\$6,968. ⁵⁰	ULINK \$6,968. ⁵⁰
WELLS FARGO	5.00 USD	\$20. ⁰⁵	\$6,916. ⁷³	
EPLATA	2.50 USD	\$19. ⁸⁶	\$6,902. ⁶⁶	
SIGUE	9.78 USD	\$20. ²⁸	\$6,898. ⁹⁷	
PAGAPHONE SMART PAY	10.00 USD	\$20. ²⁶	\$6,888. ⁴⁰	
RIA MONEY TRANSFER	5.00 USD	\$19. ⁹⁴	\$6,879. ³⁰	
WORLDREMIT	2.99 USD	\$19. ⁷⁸	\$6,862. ⁴⁷	
INTERCAMBIOEXPRESS	8.33 USD	\$20. ⁰⁸	\$6,861. ⁰⁰	
XOOM	3.99 USD	\$19. ⁷⁹	\$6,847. ⁰⁵	
MONEYGRAM	9.99 USD	\$20. ⁰⁵	\$6,817. ⁷¹	
DOLEX	8.99 USD	\$19. ⁹⁵	\$6,803. ¹⁵	
WESTERN UNION	8.00 USD	\$19. ⁶²	\$6,711. ¹⁸	WESTERN UNION \$6,711. ¹⁸

 Empresas fintech

Nota: Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 3 de mayo de 2021. Los precios observados en comisiones y tipo de cambio pueden variar de acuerdo a la hora en que se recaban y el pagador que se considere. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El número de empresas puede variar, toda vez que algunas no ofrecen el servicio o bien no proporcionaron información en la fecha.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO **DEPÓSITO A CUENTA**

Precios y tipo de cambio observados el 3 de mayo de 2021



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS	
RIA MONEY TRANSFER	0.00 USD	\$19. ⁹⁴	\$6,979. ⁰⁰	 RIA MONEY TRANSFER \$6,979. ⁰⁰
ULINK	0.00 USD	\$19. ⁹¹	\$6,968. ⁵⁰	
XOOM	0.00 USD	\$19. ⁷⁹	\$6,926. ⁰¹	 GOLDEN MONEY TRANSFER \$6,796. ⁷⁰
WELLS FARGO	5.00 USD	\$20. ⁰⁵	\$6,916. ⁷³	
SIGUE	9.78 USD	\$20. ²⁸	\$6,898. ⁹⁷	
CLOUD TRANSFER SERVICES	10.00 USD	\$20. ²⁶	\$6,888. ⁴⁰	
WORLDREMIT	2.99 USD	\$19. ⁸⁴	\$6,883. ⁵⁰	
REMITLY	3.99 USD	\$19. ⁸⁷	\$6,873. ⁴⁹	
MONEYGRAM	9.99 USD	\$20. ¹⁵	\$6,852. ¹²	
DOLEX	8.99 USD	\$19. ⁹⁵	\$6,803. ¹⁵	
PANGEA MONEY TRANSFER	4.95 USD	\$19. ⁷¹	\$6,800. ⁹⁴	
GOLDEN MONEY TRANSFER	4.99 USD	\$19. ⁷⁰	\$6,796. ⁷⁰	

Empresas fintech

Nota: Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 3 de mayo de 2021. Los precios observados en comisiones y tipo de cambio pueden variar de acuerdo a la hora en que se recaban y el pagador que se considere. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El número de empresas puede variar, toda vez que algunas no ofrecen el servicio o bien no proporcionaron información en la fecha.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA
PAGADORES
Precios y tipo de cambio observados el 3 de mayo de 2021



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				SEGURO VS ROBO	CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA		SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
TELECOMM	8:00-15:00	1,743	1,217	No	No	No
OXXO	6:00-22:00	19,146	1,040	No	No	No
BANCO DEL BIENESTAR / RED DE LA GENTE *	9:00-16:30	2,236	873	Sí	No	No
ELEKTRA	9:00-21:00	1,844	785	Sí	Sí	No
BBVA	8:30-16:00	1,814	534	Sí	No	No
BANCOPPEL	9:00-21:00	1,222	523	Sí	No	No
BODEGA AURRERA/WALMART	8:00-22:00	1,635	583	No	Sí	No
CAJA POPULAR MEXICANA	9:00-18:00	474	474	No	Sí	No
SANTANDER	9:00-16:00	1,223	339	Sí	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.

* Datos actualizados al período de pandemia.

** Depende de la sucursal y el día.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA
PAGADORES
Precios y tipo de cambio observados el 3 de mayo de 2021



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				SEGURO VS ROBO	CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA		SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
BANORTE	8:30-16:00	1,184	331	Sí	No	No
FAMSA	9:00-21:00	330	330	Sí	No	No
FARMACIAS DEL AHORRO	8:00-22:00	1,601	293	No	No	No
SORIANA	8:00-22:00	775	267	No	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.

* Datos actualizados al periodo de pandemia.

** Depende de la sucursal y el día.



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

