

# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

---

ENVÍO DE DINERO

Lunes 19 de diciembre, 2022



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



**2022** *Ricardo Flores*  
*Año de Magón*  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



# QUIÉN ES QUIÉN

## EN EL ENVÍO DE DINERO

19 DE DICIEMBRE DE 2022



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



**2022 Flores**  
Año de Magón  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

Información al 5 de diciembre 2022





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

## CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS



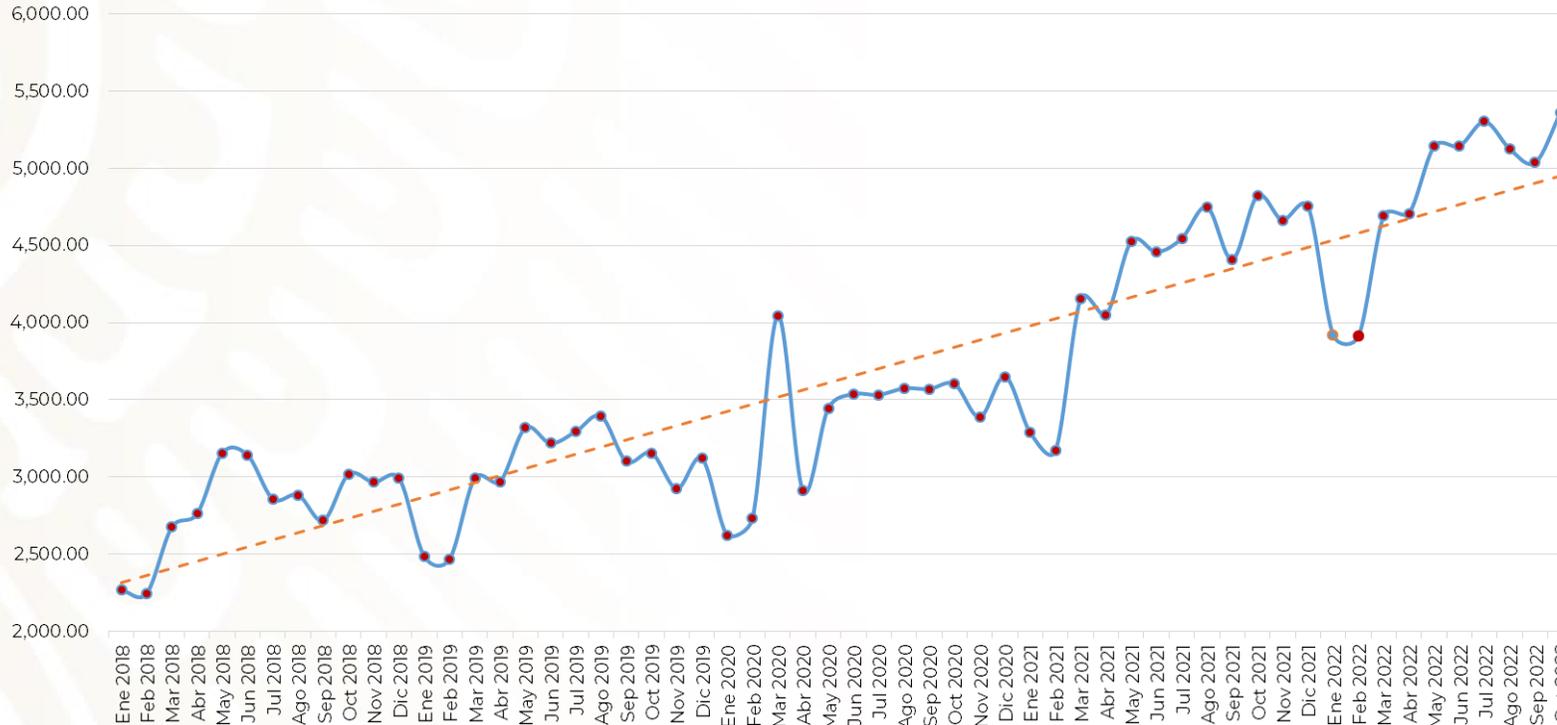
GOBIERNO DE MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

### REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)

Flujo de Remesas que ingresan a México  
- Valores de 2018 a 2022, millones de dólares -



Fuente: Elaboración Propia con datos de Banco de México.

Con información del Banco de México, en octubre de 2022 la remesas alcanzaron los \$5,359.8 millones de dólares.

En octubre de 2022 la recepción de remesas se colocó por arriba de los cuatro años anteriores.

Con respecto a los años 2018, 2019, 2020 y 2021 se registró un aumento de 77.64%, 69.88%, 48.81% y 11.15%, respectivamente.







# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE  
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

## ENVÍOS EN EFECTIVO

Precios y tipo de cambio observados el 5 de diciembre 2022



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

### REMESADORA

ULINK

MONEYGRAM

WORLDREMIT

WELLS FARGO

XOOM

INTERCAMBIOEXPRESS

RIA MONEY TRANSFER

WESTERN UNION

PAGAPHONE SMART PAY

### PROMEDIO DE COMISIÓN

0.00 USD

3.99 USD

2.99 USD

5.00 USD

3.99 USD

8.33 USD

7.00 USD

8.00 USD

10.00 USD

### PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO

\$19.76

\$19.50

\$19.29

\$19.40

\$19.28

\$19.50

\$19.35

\$19.32

\$19.21

### PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

\$6,916.00

\$6,747.20

\$6,693.82

\$6,693.00

\$6,671.07

\$6,662.57

\$6,637.05

\$6,607.44

\$6,531.40



ULINK

\$6,916.00



PAGAPHONE  
SMART PAY

\$6,531.40

TIPO DE CAMBIO FIX  
5 de diciembre 2022

\$19.75



Empresas fintech

Nota: Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 5 de diciembre 2022. Los precios observados en comisiones y tipo de cambio pueden variar de acuerdo a la hora en que se recaban y el pagador que se considere. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El número de empresas puede variar, toda vez que algunas no ofrecen el servicio o bien no proporcionaron información en la fecha.



2022 *Ricardo Flores*  
Año de *Magón*  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE  
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

## DEPÓSITO A CUENTA

Precios y tipo de cambio observados el 5 de diciembre 2022



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

### REMESADORA

ULINK

MONEYGRAM

WORLDREMIT

GOLDEN MONEY TRANSFER

XOOM

WELLS FARGO

REMITLY

RIA MONEY TRANSFER

PANGEA MONEY TRANSFER

CLOUD TRANSFER SERVICES

### PROMEDIO DE COMISIÓN

0.00 USD

1.99 USD

1.99 USD

4.99 USD

0.00 USD

5.00 USD

3.99 USD

7.00 USD

4.95 USD

10.00 USD

### PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO

\$19.76

\$19.50

\$19.43

\$19.56

\$19.28

\$19.40

\$19.32

\$19.45

\$19.30

\$19.21

### PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

\$6,916.00

\$6,786.20

\$6,761.83

\$6,748.40

\$6,748.00

\$6,693.00

\$6,684.91

\$6,671.35

\$6,659.47

\$6,531.40



ULINK

\$6,916.00



CLOUD TRANSFER  
SERVICES

\$6,531.40

TIPO DE CAMBIO FIX  
5 de diciembre 2022

\$19.75



Empresas fintech

Nota: Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 5 de diciembre 2022. Los precios observados en comisiones y tipo de cambio pueden variar de acuerdo a la hora en que se recaban y el pagador que se considere. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El número de empresas puede variar, toda vez que algunas no ofrecen el servicio o bien no proporcionaron información en la fecha.



Ricardo  
2022 Flores  
Año de Magón

PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

## Opciones para pesos recibidos

Precios y tipo de cambio observados el 5 de diciembre 2022



GOBIERNO DE MÉXICO

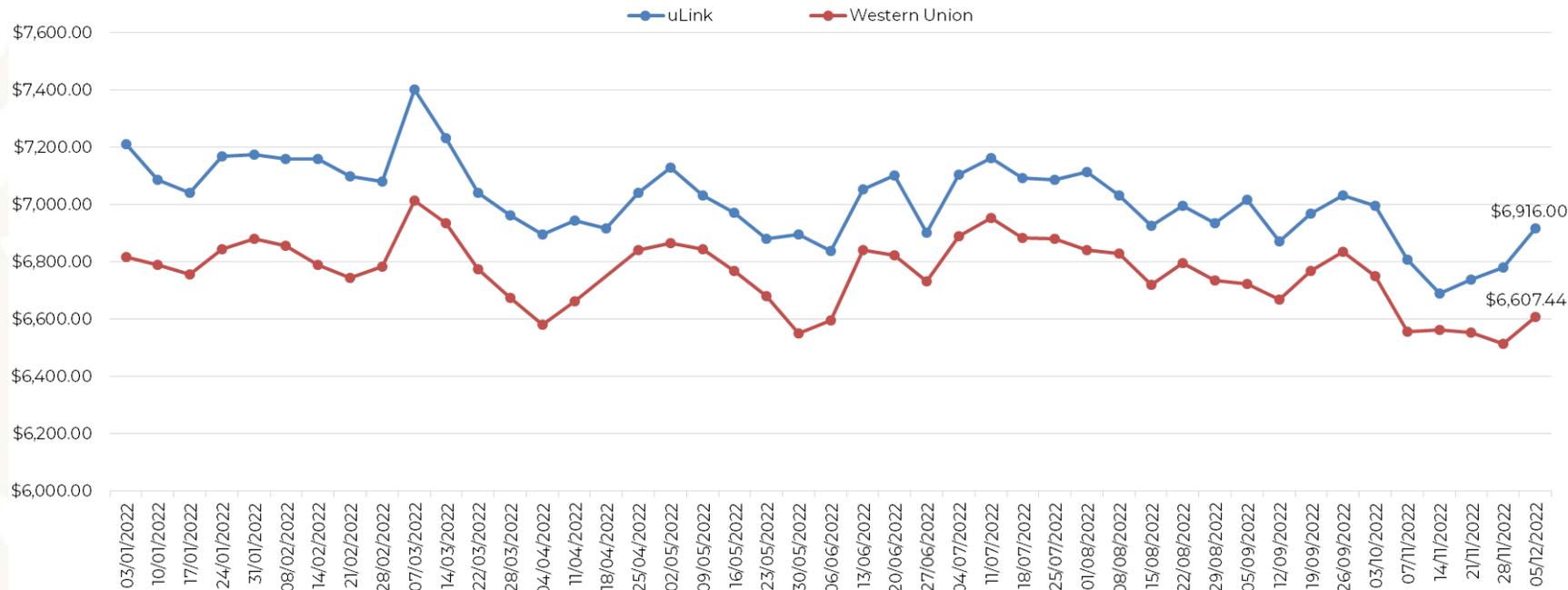
ECONOMÍA SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

De acuerdo con la cantidad de pesos recibidos por un envío de 350 dólares a lo largo de las semanas que van del 2022, destaca uLink como la mejor opción y Western Union como la opción menos viable. En la primera semana de diciembre, uLink pago en promedio \$6,916.00 una diferencia de \$308.56 con respecto a Western Union, que en promedio pagó \$6,607.44.

Si un usuario realiza dos envíos en un mes durante un año, al considerar la diferencia, para el caso de Western Union, su familiar estaría dejando de percibir aproximadamente \$7,405.44 pesos al año.

Empresas que hasta la 1ª semana de diciembre de 2022 ofrecieron, el mayor número de semanas, más y menos pesos por 350 dólares (Pesos promedio recibidos)





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

## PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 5 de diciembre 2022



GOBIERNO DE MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA					CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA	SEGURO VS ROBO	SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
TELECOMM	8:00-15:00	1,730	1,210	No	No	No
OXXO	6:00-22:00	19,146	1,040	No	No	No
BANCO DEL BIENESTAR / RED DE LA GENTE *	9:00-16:30	2,236	873	Sí	No	No
ELEKTRA	9:00-21:00	1,844	785	Sí	Sí	No
BODEGA AURRERA/WALMART	8:00-22:00	2,599	659	No	Sí	No
BANCOPPEL	9:00-21:00	1,279	540	Sí	No	No
BBVA	8:30-16:00	1,814	534	Sí	No	No
CAJA POPULAR MEXICANA	9:00-18:00	474	474	No	Sí	No
SANTANDER	9:00-16:00	1,223	339	Sí	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.

\* Datos actualizados al período de pandemia.

\*\* Depende de la sucursal y el día.





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

## PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 5 de diciembre 2022



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				SEGURO VS ROBO	CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA		SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
BANORTE	8:30-16:00	1,153	325	Sí	No	No
FAMSA	9:00-21:00	330	330	Sí	No	No
FARMACIAS DEL AHORRO	8:00-22:00	1,601	293	No	No	No
SORIANA	8:00-22:00	775	267	No	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.

\* Datos actualizados al período de pandemia.

\*\* Depende de la sucursal y el día.





**GOBIERNO DE**  
**MÉXICO**

**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR