

QUIÉN ES QUIÉN EN LOS PRECIOS

ENVÍO DE DINERO

Lunes 15 de enero, 2024



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

QUIÉN ES QUIÉN

EN EL ENVÍO DE DINERO

8 DE ENERO 2024



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

Información al 2 de enero de 2024





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS



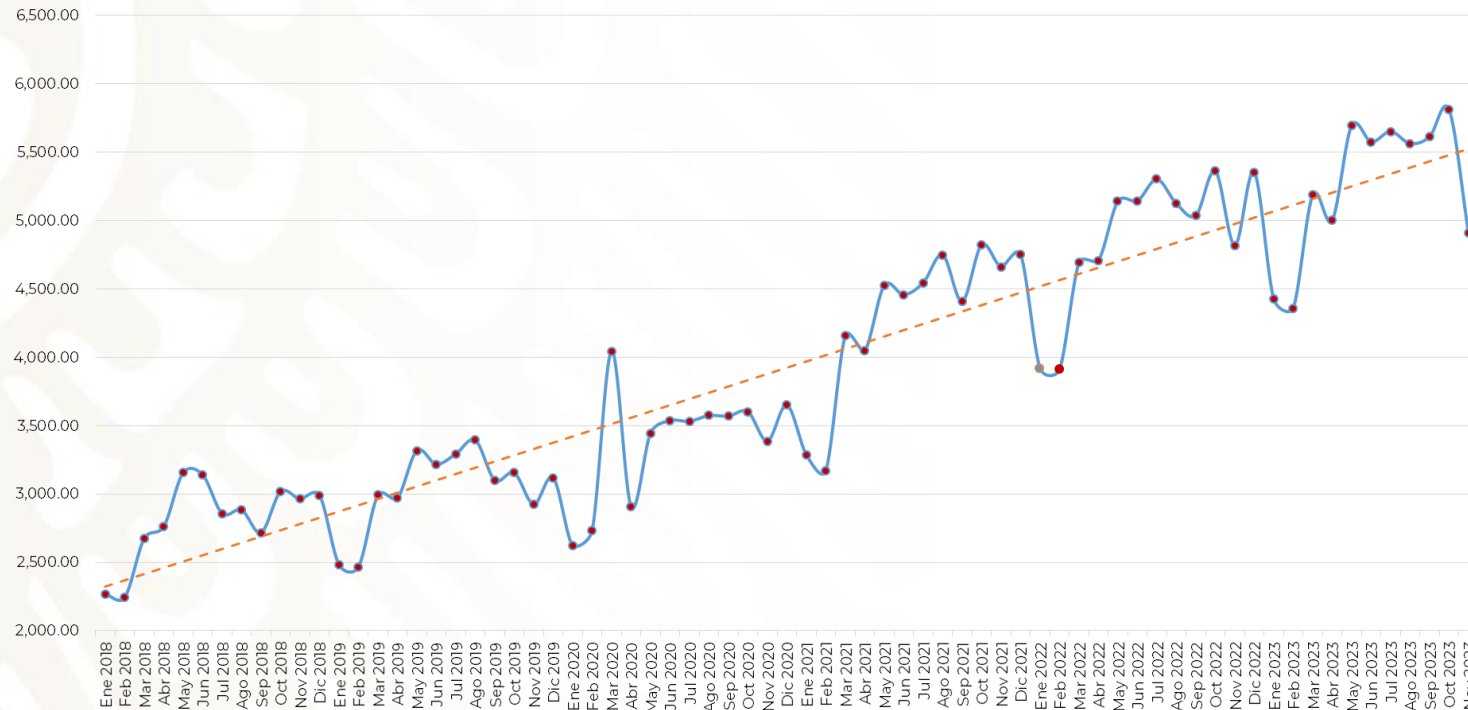
GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)

Flujo de Remesas que ingresan a México
- Valores de 2018 a 2023, millones de dólares -



Con información del Banco de México, en noviembre de 2023, las remesas alcanzaron los \$4,908 millones de dólares.

En noviembre de 2023, la recepción de remesas se colocó por arriba de los cinco años anteriores.

Con respecto a los años 2019, 2020, 2021 y 2022, se registró un aumento de 67.80%, 44.90%, 5.29% y 1.88%, respectivamente.



Fuente: Elaboración Propia con datos del Banco de México.



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Flujo de Remesas que ingresan a México
- Valores de 2006 a 2023, millones de dólares -





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

ENVÍOS EN EFECTIVO

Precios y tipo de cambio observados el 2 de enero de 2024



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA

PROMEDIO DE COMISIÓN

PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

PAGAPHONE SMART PAY

5.99 USD

\$17.50

\$6,020.18

ULINK

0.00 USD

\$16.88

\$5,908.00

INTERCAMBIOEXPRESS

3.99 USD

\$17.02

\$5,889.09

MONEYGRAM

4.49 USD

\$16.86

\$5,825.30

WELLS FARGO

5.00 USD

\$16.85

\$5,813.25

WORLDREMIT

2.99 USD

\$16.66

\$5,781.19

XOOM

3.99 USD

\$16.62

\$5,750.69

REMITLY

3.99 USD

\$16.48

\$5,702.24



**PAGAPHONE
SMART PAY**

\$6,020.18



REMITLY

\$5,702.24

TIPO DE CAMBIO FIX
2 de enero de 2024
\$17.02



Empresas fintech



Nota: Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 2 de enero de 2024. Los precios observados en comisiones y tipo de cambio pueden variar de acuerdo a la hora en que se recaban y el pagador que se considere. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El número de empresas puede variar, toda vez que algunas no ofrecen el servicio o bien no proporcionaron información en la fecha.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

DEPÓSITO A CUENTA

Precios y tipo de cambio observados el 2 de enero de 2024



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS
CLOUD TRANSFER SERVICES	5.99 USD	\$17.50	\$6,020.18
ULINK	0.00 USD	\$16.88	\$5,908.00
INTERCAMBIOEXPRESS	3.99 USD	\$16.94	\$5,861.41
WORLDREMIT	0.99 USD	\$16.78	\$5,856.39
WISE	6.38 USD	\$17.04	\$5,855.28
MONEYGRAM	1.99 USD	\$16.78	\$5,839.61
GOLDEN MONEY TRANSFER	4.99 USD	\$16.91	\$5,834.12
WELLS FARGO	5.00 USD	\$16.85	\$5,813.25
XOOM	1.99 USD	\$16.61	\$5,780.45
REMITLY	1.99 USD	\$16.48	\$5,735.20
PANGEA MONEY TRANSFER	3.95 USD	\$16.51	\$5,713.29

TIPO DE CAMBIO FIX
2 de enero de 2024

\$17.02



Empresas fintech



CLOUD
TRANSFER
SERVICES

\$6,020.18



PANGEA
MONEY
TRANSFER

\$5,713.29

Nota: Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 2 de enero de 2024. Los precios observados en comisiones y tipo de cambio pueden variar de acuerdo a la hora en que se recaban y el pagador que se considere. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El número de empresas puede variar, toda vez que algunas no ofrecen el servicio o bien no proporcionaron información en la fecha.





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA
PAGADORES
Precios y tipo de cambio observados el 2 de enero de 2024



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA					CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO *	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA	SEGURO VS ROBO	SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
FINABIEN (TELECOMM)	8:00-15:00	1,743	1,217	No	No	No
OXO	6:00-22:00	19,146	1,040	No	No	No
ELEKTRA	9:00-21:00	1,844	785	Sí	Sí	No
BODEGA AURRERA/WALMART	8:00-22:00	2,836	668	No	Sí	No
BANCOPPEL	9:00-21:00	1,363	546	Sí	No	No
BBVA	8:30-16:00	1,814	534	Sí	No	No
CAJA POPULAR MEXICANA	9:00-18:00	474	474	No	Sí	No
SANTANDER	9:00-16:00	1,223	339	Sí	No	No
BANORTE	8:30-16:00	1,184	331	Sí	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.
* Depende de la sucursal y el día.





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA
PAGADORES
Precios y tipo de cambio observados el 2 de enero de 2024



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

	CONVENIENCIA					CONDICIONA
PAGADORES EN MÉXICO	HORARIO DE SERVICIO *	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA	SEGURO VS ROBO	SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
FAMSA	9:00-21:00	330	330	Sí	No	No
FARMACIAS DEL AHORRO	8:00-22:00	1,601	293	No	No	No
SORIANA	8:00-22:00	775	267	No	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.

* Depende de la sucursal y el día.





GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR