



QUIÉN ES QUIÉN

EN EL ENVÍO DE DINERO

14 DE DICIEMBRE DE 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROTECCIÓN FINANCIERA
DEL CONSUMIDOR

QUIÉN ES QUIÉN

EN EL ENVÍO DE DINERO





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO



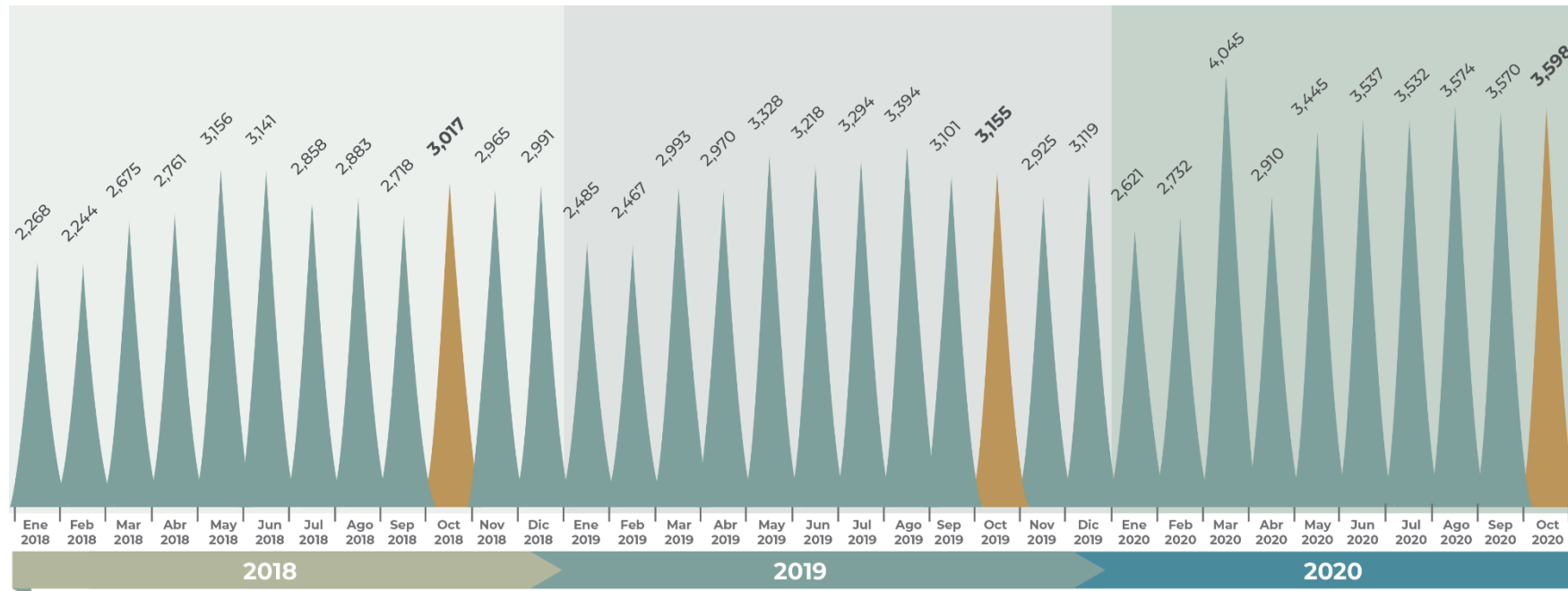
GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS

REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)



En octubre de 2020 la recepción de remesas se colocó por arriba de los dos años anteriores.

Aumentó en 19.25% con respecto al 2018 y en un 14.05% con respecto al 2019.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

ENVÍOS EN EFECTIVO

Precios y tipo de cambio observados el 7 de diciembre de 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 300 DÓLARES AMERICANOS

 Empresas fintech

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS	
ULINK	0.00 USD	\$19. ⁷³	\$5,919. ⁰⁰	 ULINK \$5,919. ⁰⁰
EPLATA	2.50 USD	\$19. ⁴⁶	\$5,788. ⁹⁶	
RIA MONEY TRANSFER	5.00 USD	\$19. ⁶²	\$5,787. ⁹⁰	
WORLDREMIT	2.99 USD	\$19. ⁴⁵	\$5,776. ⁸⁷	
WELLS FARGO	5.00 USD	\$19. ⁵⁷	\$5,773. ⁸³	
INTERCAMBIOEXPRESS	8.68 USD	\$19. ⁷³	\$5,748. ²⁵	
PAGAPHONE SMART PAY	10.00 USD	\$19. ⁸¹	\$5,744. ⁹⁰	
XOOM	4.99 USD	\$19. ³⁴	\$5,706. ⁵⁶	
MONEYGRAM	9.99 USD	\$19. ⁶⁵	\$5,697. ³⁰	
WESTERN UNION	8.00 USD	\$19. ²²	\$5,611. ²⁷	 WESTERN UNION \$5,611. ²⁷

Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 7 de diciembre de 2020; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

DEPÓSITO A CUENTA

Precios y tipo de cambio observados el 7 de diciembre de 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 300 DÓLARES AMERICANOS

 Empresas fintech

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS	
ULINK	0.00 USD	\$19. ⁷³	\$5,919. ⁰⁰	 ULINK \$5,919. ⁰⁰
RIA MONEY TRANSFER	0.00 USD	\$19. ⁶²	\$5,886. ⁰⁰	
XOOM	0.00 USD	\$19. ³⁴	\$5,803. ⁰⁸	
WORLDREMIT	2.99 USD	\$19. ⁵¹	\$5,794. ⁵²	
REMITLY	3.99 USD	\$19. ⁴⁶	\$5,760. ³⁵	
CLOUD TRANSFER SERVICES	10.00 USD	\$19. ⁸¹	\$5,744. ⁹⁰	
GOLDEN MONEY TRANSFER	4.99 USD	\$19. ⁴⁵	\$5,737. ⁹⁴	
PANGEA MONEY TRANSFER	4.95 USD	\$19. ³²	\$5,700. ³⁷	
MONEYGRAM	9.99 USD	\$19. ⁶⁵	\$5,697. ³⁰	 MONEYGRAM \$5,697. ³⁰

Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 7 de diciembre de 2020; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 7 de diciembre de 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				SEGURO VS ROBO	CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA		SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
TELECOMM	8:00-15:00	1,743	1,217	No	No	No
OXXO	6:00-22:00	19,146	1,040	No	No	No
BANCO DEL BIENESTAR / RED DE LA GENTE *	9:00-16:30	2,284	874	Sí	No	No
ELEKTRA	9:00-21:00	1,844	785	Sí	Sí	No
WALMART	8:00-22:00	1,534	583	No	Sí	No
BBVA	8:30-16:00	1,814	534	Sí	No	No
BANCOPPEL	9:00-20:00	1,200	511	Sí	No	No
CAJA POPULAR MEXICANA	9:00-18:00	474	474	No	Sí	No
BANORTE	8:30-16:00	1,184	349	Sí	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO.
 TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA.
 Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos.
 * Datos actualizados al período de pandemia.
 ** Depende de la sucursal y el día.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 7 de diciembre de 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				SEGURO VS ROBO	CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA		SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
SANTANDER	9:00-16:00	1,223	339	Sí	No	No
FAMSA	9:00-21:00	330	330	Sí	No	No
FARMACIAS DEL AHORRO	8:00-22:00	1,601	293	No	No	No
SORIANA	8:00-22:00	775	267	No	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO.
TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA.
Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos.
** Depende de la sucursal y el día.