



QUIÉN ES QUIÉN

EN EL ENVÍO DE DINERO

13 DE JULIO DE 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO



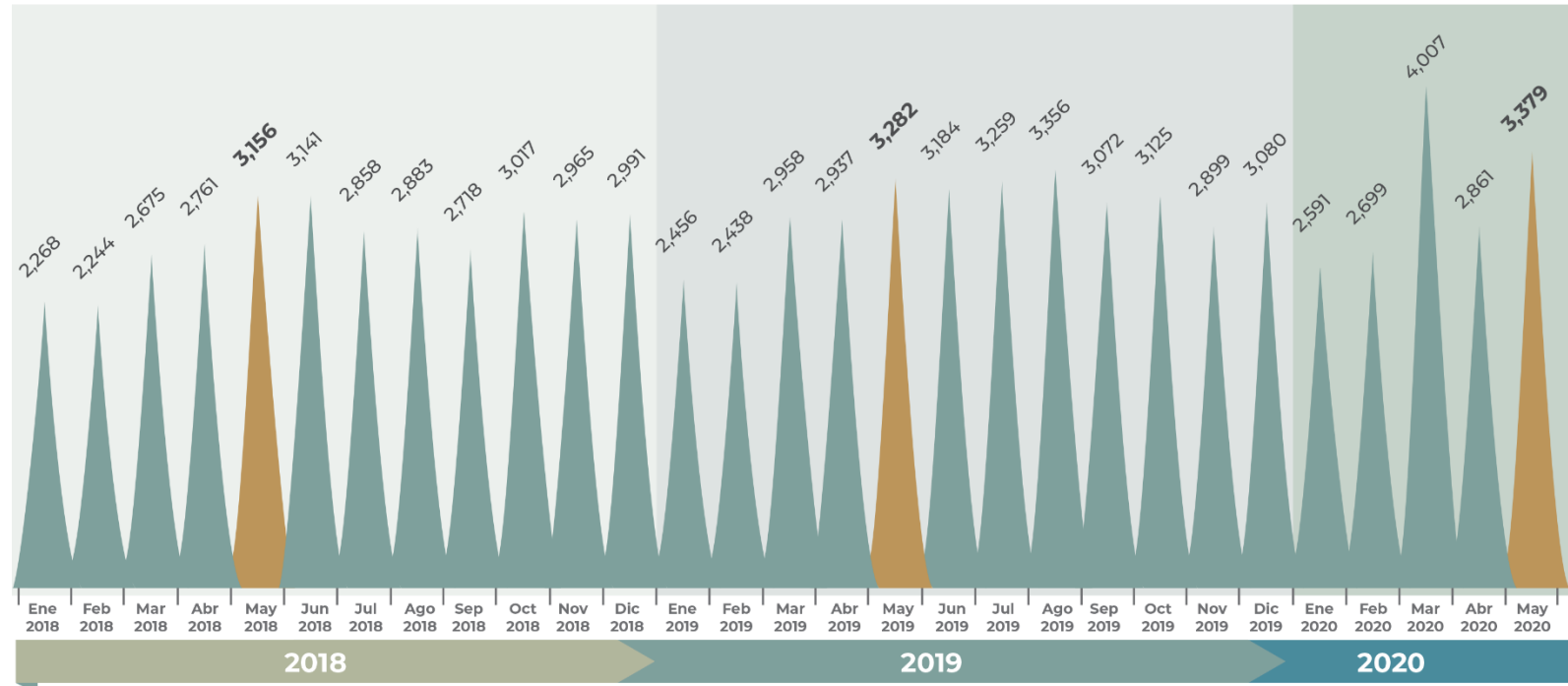
GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS

REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)



En el mes de mayo de 2020 la recepción de remesas se colocó por arriba de los dos años anteriores.

Aumentó en un 6.59% con respecto al 2018 y en un 2.87% con respecto al 2019.



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO DE E. E. U. U. A MÉXICO

Comisiones y tipos de cambio al 6 de julio de 2020





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 300 DÓLARES AMERICANOS

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO ENVÍOS EN EFECTIVO

Precios y tipo de cambio observados el 6 de julio de 2020



GOBIERNO DE MÉXICO

ECONOMÍA SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS	
WORLDREMIT	4.99 USD	\$22. ⁵²	\$6,642. ⁶⁵	+\$ WORLDREMIT \$6,642. ⁶⁵
ULINK	0.00 USD	\$22. ⁰⁷	\$6,621. ⁰⁰	
PAGAPHONE SMART PAY	10.00 USD	\$22. ⁴⁸	\$6,519. ²⁰	
EPLATA	2.50 USD	\$21. ⁸⁴	\$6,496. ⁴⁹	-\$ WESTERN UNION \$6,278. ⁰⁰
RIA MONEY TRANSFER	5.00 USD	\$21. ⁹⁹	\$6,487. ⁰⁵	
XOOM	4.99 USD	\$21. ⁹⁰	\$6,460. ⁵⁴	
INTERCAMBIOEXPRESS	8.68 USD	\$22. ¹⁵	\$6,453. ⁰⁹	
WELLS FARGO	5.00 USD	\$21. ⁸⁶	\$6,448. ⁹⁴	
MONEYGRAM	9.99 USD	\$21. ⁸⁷	\$6,342. ⁴⁰	
WESTERN UNION	8.00 USD	\$21. ⁵⁰	\$6,278. ⁰⁰	

Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 1 de junio de 2020; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

DEPÓSITO A CUENTA

Precios y tipo de cambio observados el 6 de julio de 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN
ENVÍO DE 300 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS	
WORLDREMIT	2.99 USD	\$22. ⁵²	\$6,687. ⁶⁸	WORLDREMIT \$6,687. ⁶⁸
ULINK	0.00 USD	\$22. ⁰⁷	\$6,621. ⁰⁰	
RIA MONEY TRANSFER	0.00 USD	\$21. ⁹⁹	\$6,597. ⁰⁰	
XOOM	0.00 USD	\$21. ⁹⁰	\$6,569. ⁸²	
CLOUD TRANSFER SERVICES	10.00 USD	\$22. ⁴⁸	\$6,519. ²⁰	
GOLDEN MONEY TRANSFER	4.99 USD	\$21. ⁷¹	\$6,404. ⁶⁷	
PANGEA MONEY TRANSFER	4.95 USD	\$21. ⁶⁴	\$6,384. ⁸⁸	
REMITLY	3.99 USD	\$21. ⁴⁸	\$6,358. ²⁹	
MONEYGRAM	9.99 USD	\$21. ⁸⁷	\$6,342. ⁴⁰	WESTERN UNION \$6,342. ⁴⁰

Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 1 de junio de 2020; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO DE EUROPA A MÉXICO

Comisiones y tipos de cambio al 6 de julio de 2020





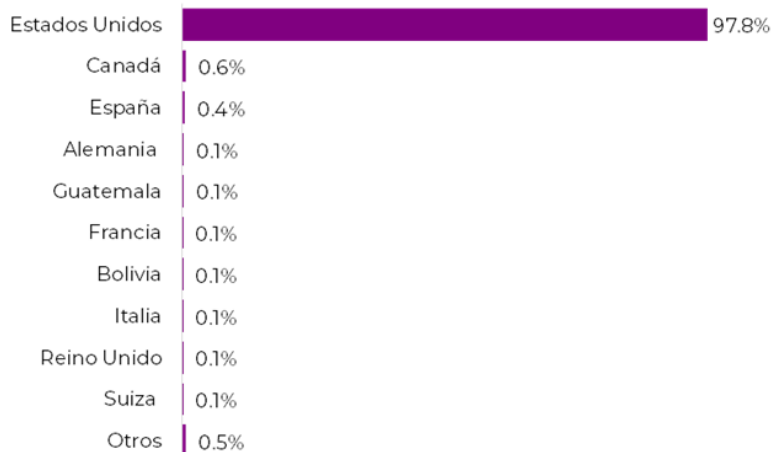
QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO



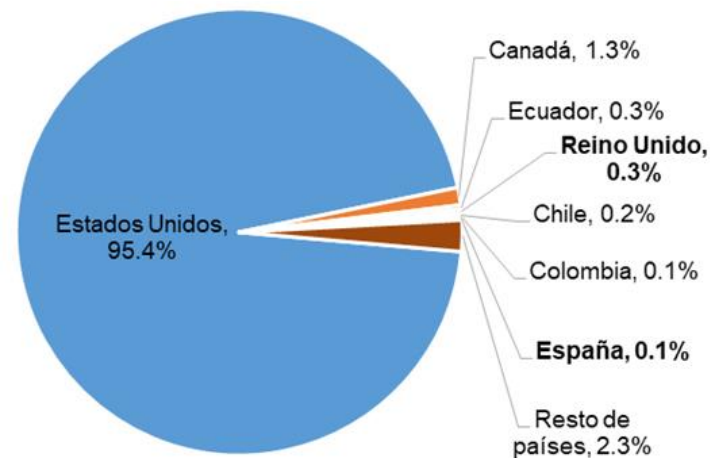
CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS

MIGRANTES MEXICANOS POR PAÍS DE DESTINO

El 97.8% de los migrantes mexicanos tiene como destino los Estados Unidos



REMESAS POR PAÍS DE ORIGEN



El tercer trimestre de 2020, los ingresos por remesas fueron de \$9,297 mdd, 95.4% provinieron de E. E. U. U.

Los principales países europeos en envío de remesas a México fueron Reino Unido y España

Nota: Porcentaje con respecto al monto total de remesas
Fuente: Elaboración propia con datos de Banco de México



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS

MONTOS ENVIADOS

£ 240
€ 270

Para este ejercicio se determinó un monto cercano al promedio en dólares que se envían por remesas desde E. E. U. U. Para España se establecieron 270 euros (EUR) y para Reino Unido, 240 libras esterlinas (GBP)



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

ESPAÑA DEPÓSITO A CUENTA

Precios y tipo de cambio observados el 8 de julio de 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN
ENVÍO DE 270 EUROS

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS	
REMITLY ¹	2.49 EUR	\$25. ⁹⁵	\$6,941. ⁸⁸	REMITLY \$6,941. ⁸⁸
XENDPAY	0.00 EUR	\$25. ⁷¹	\$6,940. ⁷⁸	
TRANSFERWISE	2.93 EUR	\$25. ⁸³	\$6,898. ⁸⁴	
FONMONEY	0.00 EUR	\$25. ⁵²	\$6,890. ⁵⁴	
PAYSEND ²	1.50 EUR	\$25. ⁶⁰	\$6,874. ²⁴	
WESTERN UNION ³	4.90 EUR	\$25. ⁷⁴	\$6,822. ⁸⁵	
OFX	2.99 EUR	\$25. ²⁰	\$6,803. ³⁸	
WORLD REMIT	5.50 EUR	\$25. ⁴⁷	\$6,799. ⁶⁴	
XOOM	0.00 EUR	\$24. ⁹⁸	\$6,670. ⁰⁷	
MONEYGRAM	0.00 EUR	\$25. ¹⁵	\$6,652. ¹⁰	MONEYGRAM \$6,652. ¹⁰

1/ Solo muestra tipo de cambio y comisión. Cálculos propios..

2/ Comisión incluida. .

3/ No muestra calculadora para el cálculo con los montos señalados. Se realizaron conversiones para sacar el total de pesos recibidos.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

ESPAÑA EFECTIVO

Precios y tipo de cambio observados el 8 de julio de 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN
ENVÍO DE 270 EUROS



1/ Solo muestra tipo de cambio y comisión. Cálculos propios..

2/ Comisión incluida. .

3/ No muestra calculadora para el cálculo con los montos señalados. Se realizaron conversiones para sacar el total de pesos recibidos.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

REINO UNIDO DEPÓSITO A CUENTA

Precios y tipo de cambio observados el 8 de julio de 2020



GOBIERNO DE MÉXICO

ECONOMÍA SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 240 LIBRAS ESTERLINAS

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS	
REMITLY ¹	2.49 GBP	\$28. ⁹⁵	\$6,875. ⁹¹	REMITLY \$6,875. ⁹¹
XENDPAY	0.00 GBP	\$28. ⁵⁷	\$6,857. ¹¹	MONEYGRAM \$6,184. ⁴⁶
TRANSFERWISE	2.16 GBP	\$28. ⁷²	\$6,830. ⁹³	
FONMONEY	0.00 GBP	\$28. ⁴⁰	\$6,816. ⁷²	
OFX	0.00 GBP	\$28. ³³	\$6,798. ⁸⁴	
PAYSEND ²	1.00 GBP	\$28. ⁴⁴	\$6,796. ³⁰	
WESTERN UNION ³	4.90 GBP	\$28. ⁵²	\$6,704. ⁵¹	
WORLD REMIT	2.99 GBP	\$28. ⁰⁴	\$6,645. ⁰⁵	
XOOM	2.99 GBP	\$27. ⁶¹	\$6,543. ⁸⁷	
MONEYGRAM	12.99 GBP	\$27. ²⁴	\$6,184. ⁴⁶	

1/ Solo muestra tipo de cambio y comisión. Cálculos propios..

2/ Comisión incluida. .

3/ No muestra calculadora para el cálculo con los montos señalados. Se realizaron conversiones para sacar el total de pesos recibidos.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

REINO UNIDO EFECTIVO

Precios y tipo de cambio observados el 8 de julio de 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN
ENVÍO DE 240 LIBRAS ESTERLINAS



1/ Solo muestra tipo de cambio y comisión. Cálculos propios..

2/ Comisión incluida. .

3/ No muestra calculadora para el cálculo con los montos señalados. Se realizaron conversiones para sacar el total de pesos recibidos.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 6 y 8 de julio de 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				SEGURO VS ROBO	CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA		SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
BANCO DEL BIENESTAR / RED DE LA GENTE*	9:00-16:30	1,547	1,305	Sí	No	No
TELECOMM	8:00-15:00	1,762	1,221	No	No	No
OXXO	6:00-22:00	19,146	1,040	No	No	No
ELEKTRA	9:00-21:00	1,844	785	Sí	Sí	No
BBVA	8:30-16:00	1,856	553	Sí	No	No
BANCOPPEL	9:00-20:00	1,194	515	Sí	No	No
WALMART	8:00-22:00	1,310	486	No	Sí	No
CAJA POPULAR MEXICANA	9:00-18:00	474	474	No	Sí	No
SANTANDER	9:00-16:00	1,223	339	Sí	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO.
 TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA.
 Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos.
 * Municipios estimados al primer periodo del proyecto de expansión 2019-2024
 ** Depende de la sucursal y el día.
 *** Información recabada directamente en sucursal.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 6 y 8 de julio de 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				SEGURO VS ROBO	CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVIOS A CUENTA		SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
BANORTE	8:30-16:00	1,183	331	Sí	No	No
FAMSA	9:00-21:00	330	330	Sí	No	No
FARMACIAS DEL AHORRO	8:00-22:00	1,601	293	No	No	No
SORIANA	8:00-22:00	775	267	No	No	No
FARMACIAS GUADALAJARA***	8:00-22:00	2,172	😞	No	No	No
INBURSA***	8:30-17:30	885	😞	Sí	No	Sí

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO.
 TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA.
 Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos.
 ** Depende de la sucursal y el día.
 *** Información recabada directamente en sucursal.