



# QUIÉN ES QUIÉN EN LOS PRECIOS

LUNES 13 DE MAYO DE 2024



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



# QUIÉN ES QUIÉN

## EN EL ENVÍO DE DINERO

13 DE MAYO 2024



**GOBIERNO DE MÉXICO**

**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



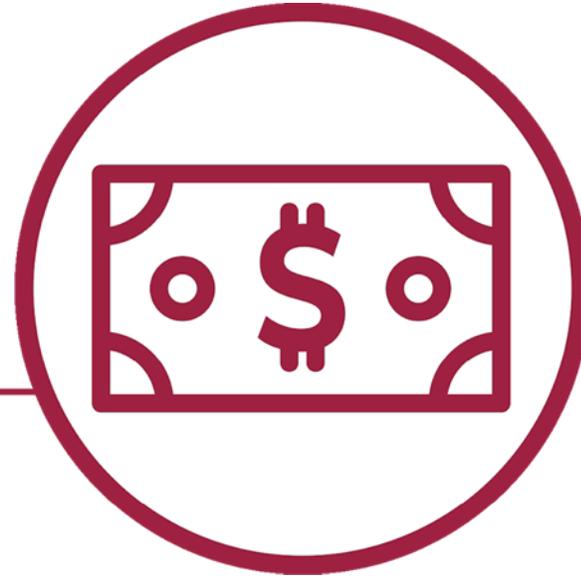
GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

Información al 6 de mayo de 2024





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

## CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS



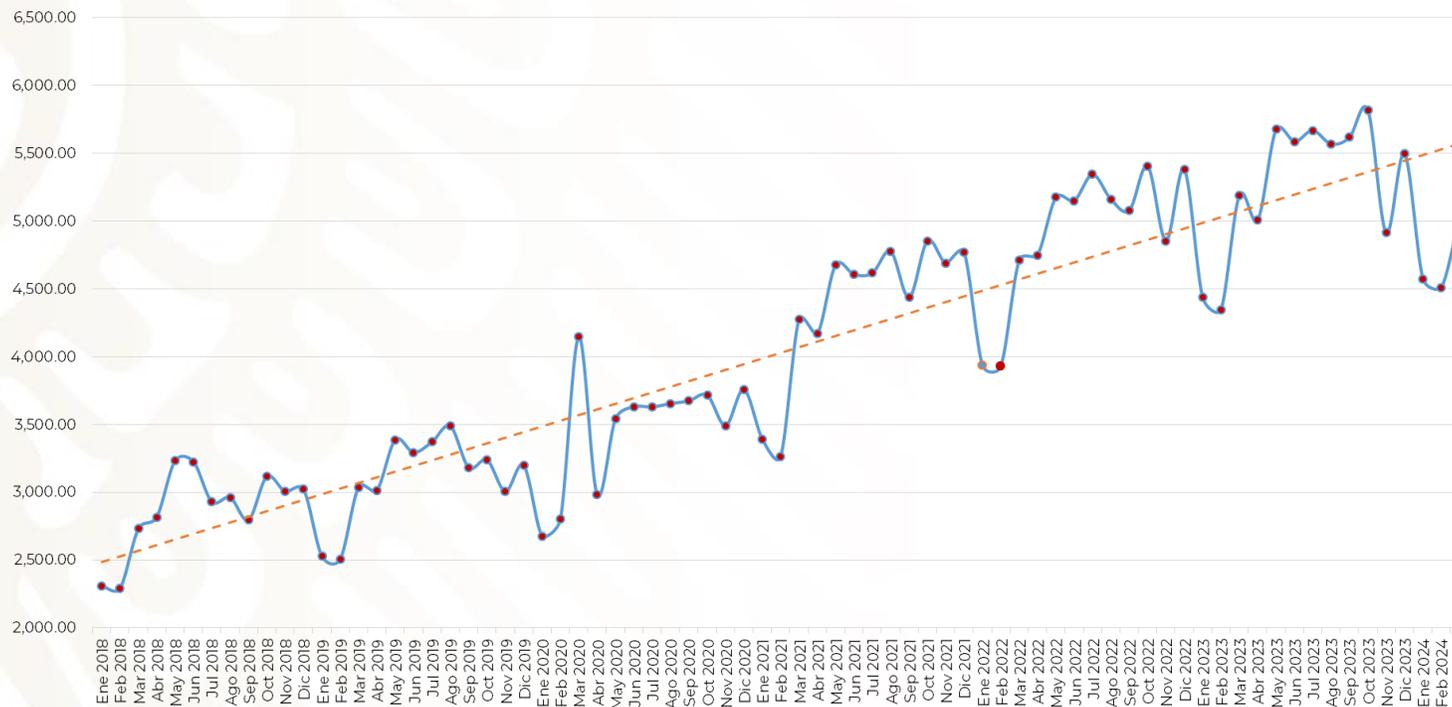
GOBIERNO DE MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

### REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)

Flujo de Remesas que ingresan a México  
- Valores de 2018 a 2024, millones de dólares -



Con información del Banco de México, en marzo de 2024, las remesas alcanzaron los \$5,021 millones de dólares.

En marzo de 2024, la recepción de remesas fue menor con respecto al mismo periodo de 2023; sin embargo, fue mayor en relación con el periodo de 2022 a 2019.

Con respecto a 2020, 2021 y 2022, se registró un aumento de 21.07%, 17.44% y 6.55% respectivamente. En relación con 2023, se observó una disminución de 3.26%

Fuente: Elaboración Propia con datos de Banco de México.





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

## CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS



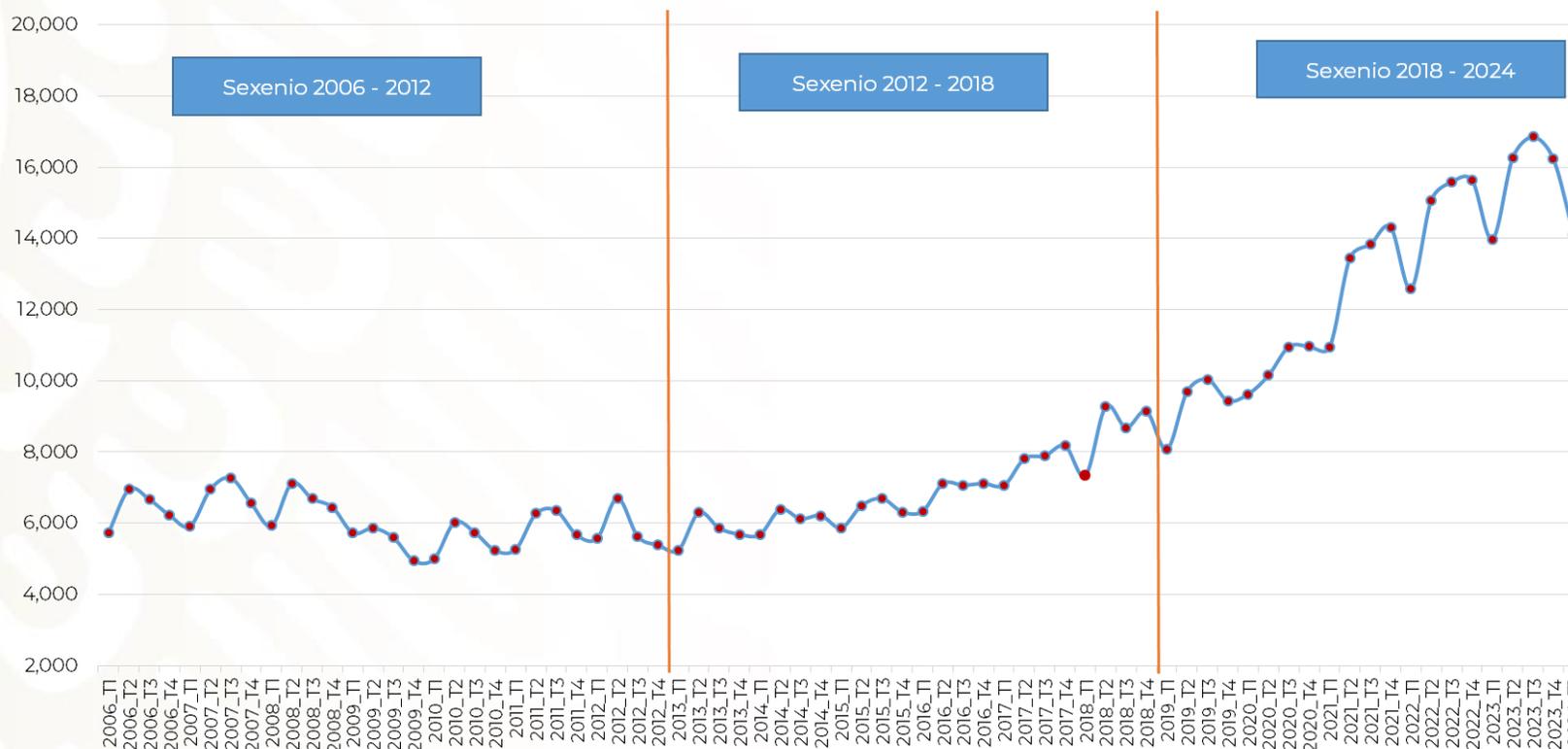
GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

### REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)

Flujo de Remesas que ingresan a México  
- Valores de 2006 a 2024, millones de dólares -



Fuente: Elaboración Propia con datos de Banco de México.





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

## ENVÍOS EN EFECTIVO

Precios y tipo de cambio observados el 6 de mayo de 2024



GOBIERNO DE MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

### REMESADORA

ULINK

PAGAPHONE SMART PAY

INTERCAMBIOEXPRESS

REMITLY

WELLS FARGO

WESTERN UNION

MONEYGRAM

PANGEA MONEY TRANSFER

WORLDREMIT

XOOM

### PROMEDIO DE COMISIÓN

0.00 USD

3.99 USD

3.99 USD

3.99 USD

5.00 USD

8.00 USD

4.99 USD

3.95 USD

2.99 USD

3.99 USD

### PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO

\$17.51

\$17.60

\$16.89

\$16.89

\$16.75

\$16.89

\$16.72

\$16.59

\$16.49

\$16.47

### PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

\$6,128.50

\$6,089.78

\$5,844.11

\$5,844.11

\$5,778.75

\$5,776.38

\$5,768.57

\$5,740.97

\$5,722.19

\$5,698.78

TIPO DE CAMBIO FIX  
6 de mayo de 2024

\$16.89



Empresas fintech



ULINK

\$6,128.50



XOOM

\$5,698.78

Nota: Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 6 de mayo de 2024. Los precios observados en comisiones y tipo de cambio pueden variar de acuerdo a la hora en que se recaban y el pagador que se considere. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El número de empresas puede variar, toda vez que algunas no ofrecen el servicio o bien no proporcionaron información en la fecha.



2024  
FELIPE CARRILLO  
PUERTO

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUERTO RICO  
RENOVIAMIENTO DEL VOLUNTARIADO  
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR  
DEL MAYOR



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

## DEPÓSITO A CUENTA

Precios y tipo de cambio observados el 6 de mayo de 2024



GOBIERNO DE MÉXICO

ECONOMÍA SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

### REMESADORA

ULINK

CLOUD TRANSFER SERVICES

REMITLY

GOLDEN MONEY TRANSFER

MONEYGRAM

INTERCAMBIOEXPRESS

WISE

WELLS FARGO

PANGEA MONEY TRANSFER

WORLDREMIT

XOOM

### PROMEDIO DE COMISIÓN

0.00 USD

3.99 USD

1.99 USD

4.99 USD

1.99 USD

3.99 USD

6.38 USD

5.00 USD

1.95 USD

1.99 USD

1.84 USD

### PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO

\$17.51

\$17.60

\$16.89

\$16.90

\$16.72

\$16.81

\$16.85

\$16.75

\$16.59

\$16.49

\$16.47

### PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

\$6,128.50

\$6,089.78

\$5,877.89

\$5,830.67

\$5,818.73

\$5,816.43

\$5,790.00

\$5,778.75

\$5,774.15

\$5,738.68

\$5,734.20



ULINK

\$6,128.50



XOOM

\$5,734.20

TIPO DE CAMBIO FIX 6 de mayo de 2024

\$16.89

Empresas fintech



Nota: Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 6 de mayo de 2024. Los precios observados en comisiones y tipo de cambio pueden variar de acuerdo a la hora en que se recaban y el pagador que se considere. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El número de empresas puede variar, toda vez que algunas no ofrecen el servicio o bien no proporcionaron información en la fecha.



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO



GOBIERNO DE MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

## PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 6 de mayo de 2024

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA					CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO*	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA	SEGURO VS ROBO	SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
FINABIEN (TELECOMM)	8:00-15:00	1,743	1,217	No	No	No
OXO	6:00-22:00	19,146	1,040	No	No	No
ELEKTRA	9:00-21:00	1,844	785	Sí	Sí	No
BODEGA AURRERA/WALMART	8:00-22:00	2,708	632	No	Sí	No
BANCOPPEL	9:00-21:00	1,336	540	Sí	No	No
BBVA	8:30-16:00	1,814	534	Sí	No	No
CAJA POPULAR MEXICANA	9:00-18:00	474	474	No	Sí	No
SANTANDER	9:00-16:00	1,223	339	Sí	No	No
BANORTE	8:30-16:00	1,184	331	Sí	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.

\* Depende de la sucursal y el día.





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA  
**PAGADORES**  
Precios y tipo de cambio observados el 6 de mayo de 2024



GOBIERNO DE MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

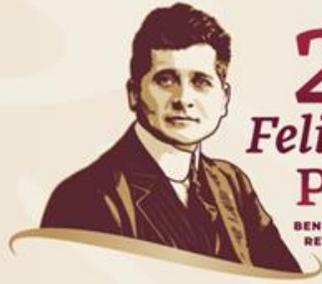
PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				SEGURO VS ROBO	CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO *	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVIOS A CUENTA		SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
FAMSA	9:00-21:00	330	330	Sí	No	No
FARMACIAS DEL AHORRO	8:00-22:00	1,601	293	No	No	No
SORIANA	8:00-22:00	775	267	No	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.

\* Depende de la sucursal y el día.





**2024**  
AÑO DE  
*Felipe Carrillo*  
**PUERTO**  
BENEMÉRITO DEL PROLETARIADO,  
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR  
DEL MAYAB



**GOBIERNO DE**  
**MÉXICO**

**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR