



Gobierno de  
**México**



# Quién es Quién en el Envío de Dinero

---



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

---

12 DE NOVIEMBRE DE 2024

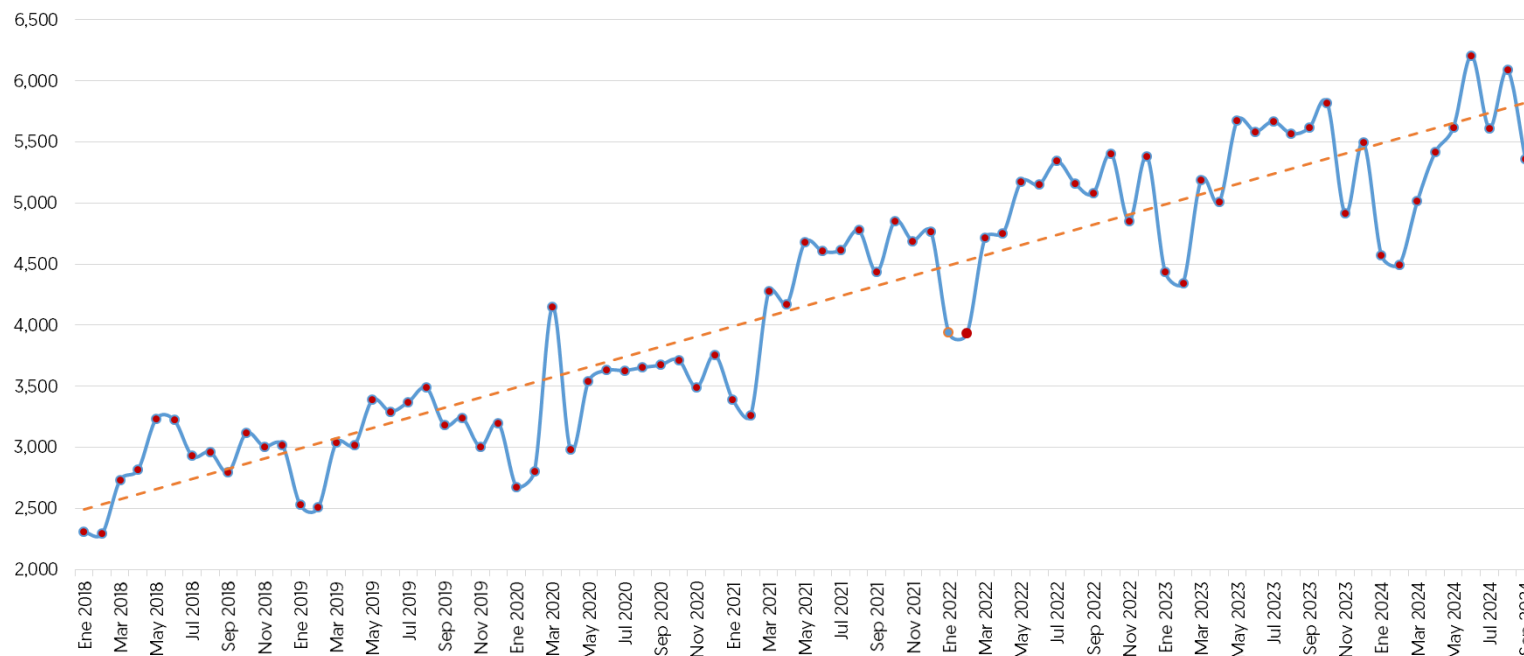
## QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

### CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS



## REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)

Flujo de Remesas que ingresan a México  
- Valores de 2018 a 2024, millones de dólares -



Con información del Banco de México, en septiembre de 2024, las remesas alcanzaron los \$5,359 millones de dólares.

En septiembre de 2024, la recepción de remesas se colocó por abajo del mismo periodo de 2023 y por arriba de los cinco años anteriores (2018-2022).

Con respecto a 2019, 2020, 2021 y 2022, se registró un aumento de 68.41%, 45.86%, 20.80% y 5.52% respectivamente. En relación con 2023, se registró una disminución de 4.59%.

Fuente: Elaboración propia con datos de Banco de México.



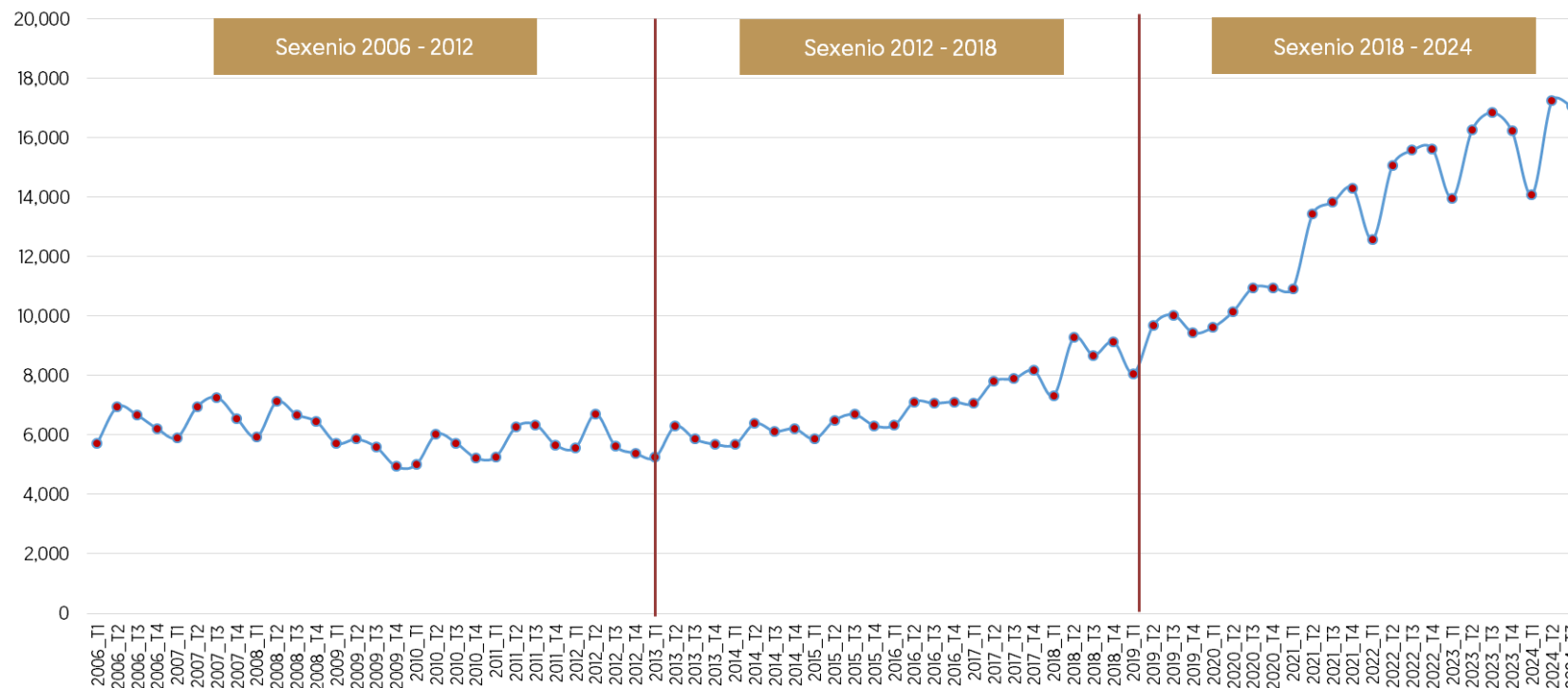
## QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

### CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS



## REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)

Flujo de Remesas que ingresan a México  
- Valores trimestrales de 2006 a 2024, millones de dólares -



Fuente: Elaboración propia con datos de Banco de México.





## QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE  
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

### ENVÍOS EN EFECTIVO

Precios y tipo de cambio observados el 4 de noviembre de 2024



#### PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS
ULINK	0.00 USD	\$20.93	<b>\$7,325.50</b>
PAGAPHONE SMART PAY	3.99 USD	\$20.90	<b>\$7,231.61</b>
REMITLY	3.99 USD	\$20.13	<b>\$6,965.18</b>
INTERCAMBIOEXPRESS	3.99 USD	\$20.08	<b>\$6,947.88</b>
MONEYGRAM	1.99 USD	\$19.75	<b>\$6,873.20</b>
WESTERN UNION	8.00 USD	\$19.97	<b>\$6,829.74</b>
WELLS FARGO	6.00 USD	\$19.85	<b>\$6,828.40</b>
WORLDREMIT	2.99 USD	\$19.67	<b>\$6,825.69</b>
PANGEA MONEY TRANSFER	3.95 USD	\$19.61	<b>\$6,786.04</b>
RIA MONEY TRANSFER	7.00 USD	\$19.75	<b>\$6,774.25</b>
XOOM	3.99 USD	\$19.56	<b>\$6,767.96</b>



TIPO DE CAMBIO FIX 4 de noviembre de 2024 **\$20.03**



## QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE  
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

### DEPÓSITOS A CUENTA

Precios y tipo de cambio observados el 4 de noviembre de 2024



#### PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS
ULINK	0.00 USD	\$20.93	<b>\$7,325.50</b>
CLOUD TRANSFER SERVICES	3.99 USD	\$20.90	<b>\$7,231.61</b>
REMITLY	1.99 USD	\$20.13	<b>\$7,005.44</b>
INTERCAMBIOEXPRESS	3.99 USD	\$20.04	<b>\$6,934.04</b>
MONEYGRAM	1.99 USD	\$19.75	<b>\$6,873.20</b>
WISE	9.04 USD	\$20.11	<b>\$6,856.71</b>
GOLDEN MONEY TRANSFER	4.99 USD	\$19.85	<b>\$6,848.45</b>
WORLDREMIT	1.99 USD	\$19.65	<b>\$6,838.40</b>
WELLS FARGO	6.00 USD	\$19.85	<b>\$6,828.40</b>
PANGEA MONEY TRANSFER	1.95 USD	\$19.61	<b>\$6,825.26</b>
XOOM	1.84 USD	\$19.56	<b>\$6,810.01</b>
RIA MONEY TRANSFER	7.00 USD	\$19.82	<b>\$6,798.26</b>



TIPO DE CAMBIO FIX 4 de noviembre de 2024 **\$20.03**



## QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

### PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 4 de noviembre de 2024



PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				CONDICIONA	
	HORARIO DE SERVICIO *	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA	SEGURO VS ROBO	SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
<b>FINABIEN (TELECOMM)</b>	8:00-15:00	1,743	1,217	No	No	No
<b>OXXO</b>	6:00-22:00	19,146	1,040	No	No	No
<b>ELEKTRA</b>	9:00-21:00	1,844	785	Sí	Sí	No
<b>BODEGA AURRERA/WALMART</b>	8:00-22:00	2,708	632	No	Sí	No
<b>BANCOPPEL</b>	9:00-21:00	1,346	543	Sí	No	No
<b>BBVA</b>	8:30-16:00	1,814	534	Sí	No	No
<b>CAJA POPULAR MEXICANA</b>	9:00-18:00	474	474	No	Sí	No
<b>SANTANDER</b>	9:00-16:00	1,223	339	Sí	No	No
<b>BANORTE</b>	8:30-16:00	1,184	331	Sí	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío. \* Depende de la sucursal y el día.



## QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

### PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 4 de noviembre de 2024



PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				CONDICIONA	
	HORARIO DE SERVICIO *	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA	SEGURO VS ROBO	SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
<b>FAMSA</b>	9:00-21:00	330	330	Sí	No	No
<b>FARMACIAS DEL AHORRO</b>	8:00-22:00	1,601	293	No	No	No
<b>SORIANA</b>	8:00-22:00	775	267	No	No	No







---

# Profeco

Procuraduría Federal  
del Consumidor