



QUIÉN ES QUIÉN

EN EL ENVÍO DE DINERO

12 DE OCTUBRE DE 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA

PROFECO

QUIÉN ES QUIÉN

EN EL ENVÍO DE DINERO





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO



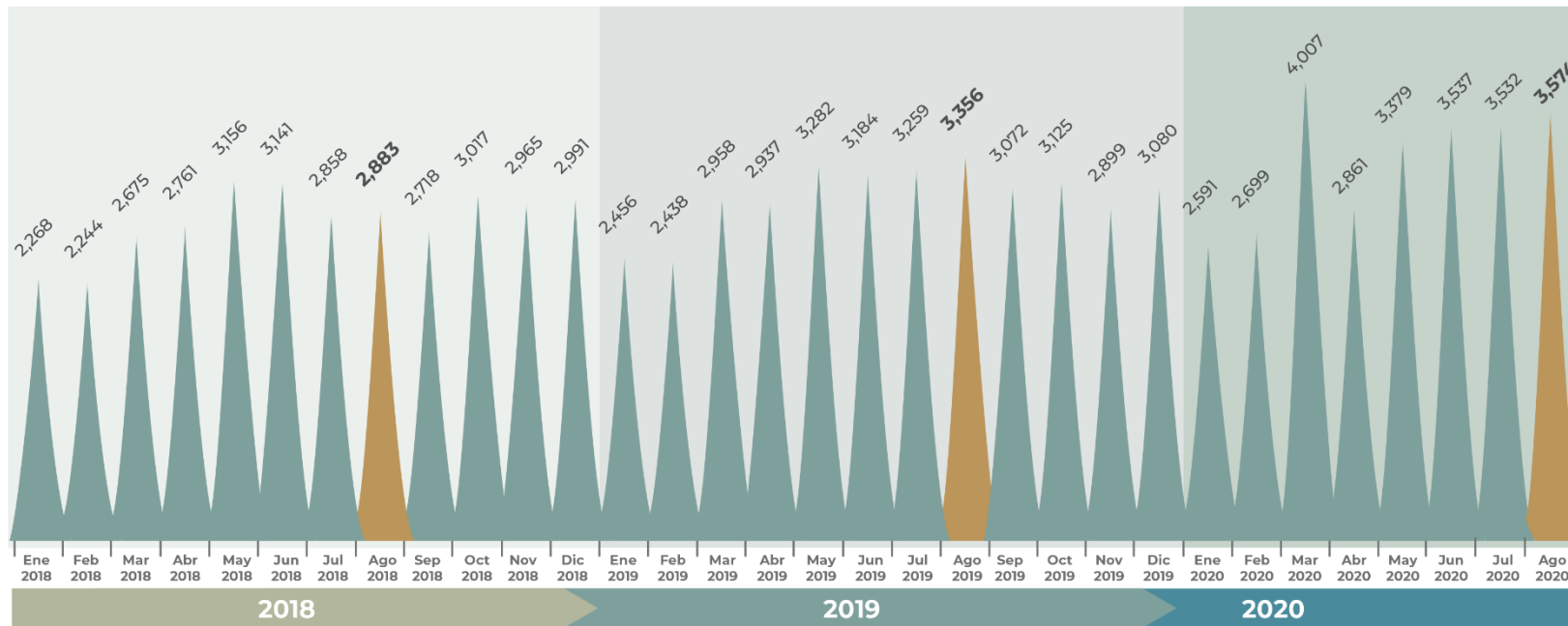
GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS

REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)



En el mes de agosto de 2020 la recepción de remesas se colocó por arriba de los dos años anteriores.

Aumentó en un 23.96% con respecto al 2018 y en un 5.32% con respecto al 2019.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

ENVÍOS EN EFECTIVO

Precios y tipo de cambio observados el 5 de octubre de 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 300 DÓLARES AMERICANOS

 Empresas Fintech

| REMESADORA | PROMEDIO DE COMISIÓN | PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO | PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS | |
|---------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------|---|
| ULINK | 0.00 USD | \$21. ⁶¹ | \$6,483. ⁰⁰ |  ULINK \$6,483. ⁰⁰ |
| PAGAPHONE SMART PAY | 10.00 USD | \$21. ⁹⁵ | \$6,365. ⁵⁰ | |
| XOOM | 4.99 USD | \$21. ¹⁵ | \$6,238. ⁰² | |
| RIA MONEY TRANSFER | 5.00 USD | \$21. ¹² | \$6,230. ⁴⁰ | |
| WORLDREMIT | 4.99 USD | \$21. ⁰⁸ | \$6,218. ⁹⁶ |  WESTER UNION \$6,077. ⁴⁹ |
| WELLS FARGO | 5.00 USD | \$21. ⁰⁷ | \$6,217. ⁰⁷ | |
| INTERCAMBIOEXPRESS | 8.68 USD | \$21. ³³ | \$6,213. ²⁰ | |
| MONEYGRAM | 9.99 USD | \$21. ¹⁹ | \$6,146. ⁶⁵ | |
| WESTERN UNION | 8.00 USD | \$20. ⁸¹ | \$6,077. ⁴⁹ | |

Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 5 de octubre de 2020; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

DEPÓSITO A CUENTA

Precios y tipo de cambio observados el 5 de octubre de 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 300 DÓLARES AMERICANOS

| REMESADORA | PROMEDIO DE COMISIÓN | PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO | PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS | |
|-------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------|---|
| ULINK | 0.00 USD | \$21. ⁶¹ | \$6,483. ⁰⁰ | +\$ ULINK \$6,483. ⁰⁰ |
| CLOUD TRANSFER SERVICES | 10.00 USD | \$21. ⁹⁵ | \$6,365. ⁵⁰ | |
| XOOM | 0.00 USD | \$21. ¹⁵ | \$6,343. ⁵³ | |
| RIA MONEY TRANSFER | 0.00 USD | \$21. ¹² | \$6,336. ⁰⁰ | |
| PANGEA MONEY TRANSFER | 4.95 USD | \$21. ²⁷ | \$6,275. ⁷¹ | |
| WORLDREMIT | 2.99 USD | \$21. ⁰⁸ | \$6,261. ¹² | |
| REMITLY | 3.99 USD | \$21. ¹⁴ | \$6,257. ⁶⁵ | |
| GOLDEN MONEY TRANSFER | 4.99 USD | \$21. ⁰¹ | \$6,198. ¹⁶ | |
| MONEYGRAM | 9.99 USD | \$21. ¹⁹ | \$6,146. ⁶⁵ | -\$ MONEYGRAM \$6,146. ⁶⁵ |

Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 5 de octubre de 2020; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 5 de octubre de 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

| PAGADORES EN MÉXICO | CONVENIENCIA | | | | SEGURO VS ROBO | CONDICIONA |
|--|------------------------|--------------------|--------------------|------------------------|----------------|---------------------------------------|
| | HORARIO DE SERVICIO ** | NÚM. DE SUCURSALES | NÚM. DE MUNICIPIOS | OFRECE ENVÍOS A CUENTA | | SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO |
| TELECOMM | 8:00-15:00 | 1,762 | 1,221 | No | No | No |
| OXXO | 6:00-22:00 | 19,146 | 1,040 | No | No | No |
| BANCO DEL BIENESTAR / RED DE LA GENTE* | 9:00-16:30 | 2,284 | 874 | Sí | No | No |
| ELEKTRA | 9:00-21:00 | 1,844 | 785 | Sí | Sí | No |
| BBVA | 8:30-16:00 | 1,856 | 553 | Sí | No | No |
| BANCOPPEL | 9:00-20:00 | 1,197 | 509 | Sí | No | No |
| WALMART | 8:00-22:00 | 1,310 | 486 | No | Sí | No |
| CAJA POPULAR MEXICANA | 9:00-18:00 | 474 | 474 | No | Sí | No |
| SANTANDER | 9:00-16:00 | 1,223 | 339 | Sí | No | No |

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO.
TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA.
Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos.

* Datos actualizados al período de pandemia.

** Depende de la sucursal y el día.

*** Información recabada directamente en sucursal.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 5 de octubre de 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

| PAGADORES EN MÉXICO | CONVENIENCIA | | | | SEGURO VS ROBO | CONDICIONA |
|----------------------|------------------------|--------------------|--------------------|------------------------|----------------|---------------------------------------|
| | HORARIO DE SERVICIO ** | NÚM. DE SUCURSALES | NÚM. DE MUNICIPIOS | OFRECE ENVÍOS A CUENTA | | SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO |
| BANORTE | 8:30-16:00 | 1,183 | 331 | Sí | No | No |
| FAMSA | 9:00-21:00 | 330 | 330 | Sí | No | No |
| FARMACIAS DEL AHORRO | 8:00-22:00 | 1,601 | 293 | No | No | No |
| SORIANA | 8:00-22:00 | 775 | 267 | No | No | No |

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO.
 TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA.
 Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos.
 ** Depende de la sucursal y el día.
 *** Información recabada directamente en sucursal.