

# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

---

ENVÍO DE DINERO

Lunes 10 de julio, 2023



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



2023  
AÑO DE  
*Francisco*  
**VILLA**

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



# QUIÉN ES QUIÉN

## EN EL ENVÍO DE DINERO

10 DE JULIO DE 2023



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**GOBIERNO DE MÉXICO**

**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



2023  
AÑO DE  
**Francisco VILA**  
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

Información al 3 de julio de 2023



2023  
AÑO DE  
**Francisco  
VILLA**  
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

## CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS



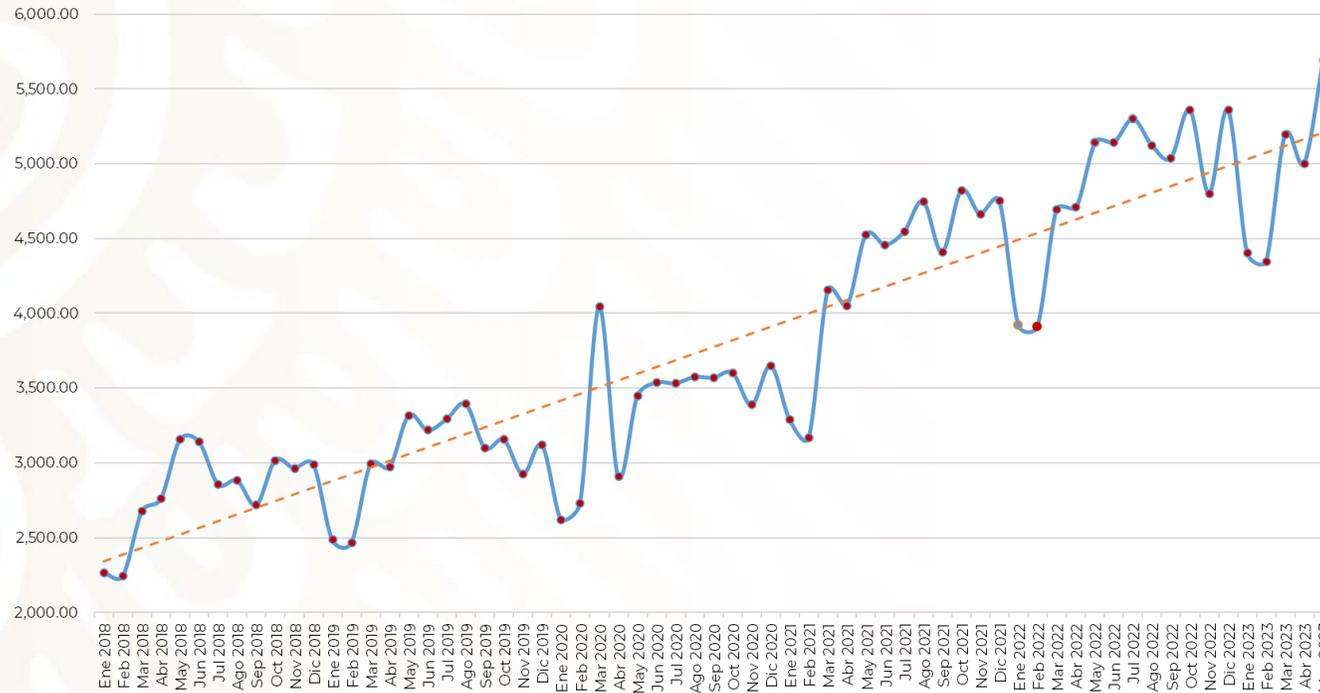
GOBIERNO DE MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

### REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)

Flujo de Remesas que ingresan a México  
- Valores de 2018 a 2023, millones de dólares -



Con información del Banco de México, en mayo de 2023 la remesas alcanzaron los \$5,693.1 millones de dólares.

En mayo de 2023 la recepción de remesas se colocó por arriba de los cinco años anteriores.

Con respecto a los años 2019, 2020, 2021 y 2022 se registró un aumento de 71.60%, 65.24%, 25.79% y 10.72%, respectivamente.

Fuente: Elaboración Propia con datos de Banco de México.



2023  
AÑO DE  
**Francisco VILLA**  
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE  
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

## ENVÍOS EN EFECTIVO

Precios y tipo de cambio observados el 3 de julio de 2023



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS
ULINK	0.00 USD	\$17.10	\$5,985.00
PAGAPHONE SMART PAY	10.00 USD	\$17.49	\$5,946.60
VIANEX VIAMERICAS	2.99 USD	\$16.96	\$5,885.29
WESTERN UNION	8.00 USD	\$17.05	\$5,831.10
WELLS FARGO	5.00 USD	\$16.90	\$5,830.50
INTERCAMBIOEXPRESS	8.33 USD	\$17.04	\$5,822.06
MONEYGRAM	3.99 USD	\$16.81	\$5,816.43
SIGUE	9.66 USD	\$17.08	\$5,813.01
WORLDREMIT	2.99 USD	\$16.68	\$5,788.13
RIA MONEY TRANSFER	7.00 USD	\$16.84	\$5,776.12
XOOM	3.99 USD	\$16.66	\$5,764.53

TIPO DE CAMBIO FIX  
3 de julio de 2023  
**\$17.05**

**+\$**

**ULINK**

**\$5,985.00**

**-\$**

**XOOM**

**\$5,764.53**

 Empresas fintech

Nota: Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 3 de julio 2023. Los precios observados en comisiones y tipo de cambio pueden variar de acuerdo a la hora en que se recaban y el pagador que se considere. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El número de empresas puede variar, toda vez que algunas no ofrecen el servicio o bien no proporcionaron información en la fecha.





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE  
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

## DEPÓSITO A CUENTA

Precios y tipo de cambio observados el 3 de julio de 2023



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

TIPO DE CAMBIO FIX  
3 de julio de 2023  
**\$17.05**

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS
ULINK	0.00 USD	\$17.10	\$5,985.00
CLOUD TRANSFER SERVICES	10.00 USD	\$17.49	\$5,946.60
VIANEX VIAMERICAS	2.99 USD	\$16.96	\$5,885.29
WORLDREMIT	1.99 USD	\$16.80	\$5,846.57
GOLDEN MONEY TRANSFER	4.99 USD	\$16.94	\$5,844.47
MONEYGRAM	1.99 USD	\$16.78	\$5,839.61
XOOM	0.00 USD	\$16.66	\$5,831.00
WELLS FARGO	5.00 USD	\$16.90	\$5,830.50
SIGUE	9.66 USD	\$17.08	\$5,813.01
PANGEA MONEY TRANSFER	3.95 USD	\$16.73	\$5,789.42
REMITLY	3.99 USD	\$16.69	\$5,774.91
RIA MONEY TRANSFER	7.00 USD	\$16.82	\$5,769.26

**+\$**

**ULINK**

**\$5,985.00**

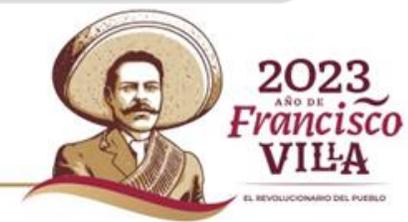
**-\$**

**RIA MONEY TRANSFER**

**\$5,769.26**

Empresas fintech

Nota: Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 3 de julio 2023. Los precios observados en comisiones y tipo de cambio pueden variar de acuerdo a la hora en que se recaban y el pagador que se considere. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El número de empresas puede variar, toda vez que algunas no ofrecen el servicio o bien no proporcionaron información en la fecha.





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA  
**PAGADORES**  
Precios y tipo de cambio observados el 3 de julio de 2023



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				SEGURO VS ROBO	CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO*	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA		SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
FINABIEN (TELECOMM)	8:00-15:00	1,743	1,217	No	No	No
OXO	6:00-22:00	19,146	1,040	No	No	No
ELEKTRA	9:00-21:00	1,844	785	Sí	Sí	No
BODEGA AURRERA/WALMART	8:00-22:00	2,708	632	No	Sí	No
BANCOPPEL	9:00-21:00	1,725	550	Sí	No	No
BBVA	8:30-16:00	1,814	534	Sí	No	No
CAJA POPULAR MEXICANA	9:00-18:00	474	474	No	Sí	No
SANTANDER	9:00-16:00	1,223	339	Sí	No	No
BANORTE	8:30-16:00	1,184	331	Sí	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.  
\* Depende de la sucursal y el día.



2023  
AÑO DE  
**Francisco VILLA**

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA **PAGADORES**  
Precios y tipo de cambio observados el 3 de julio de 2023



GOBIERNO DE MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				SEGURO VS ROBO	CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO*	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA		SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
FAMSA	9:00-21:00	330	330	SÍ	No	No
FARMACIAS DEL AHORRO	8:00-22:00	1,601	293	No	No	No
SORIANA	8:00-22:00	775	267	No	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.  
\* Depende de la sucursal y el día.



2023  
AÑO DE  
**Francisco VILLA**  
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



2023  
AÑO DE  
*Francisco*  
VILLA

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR