



# QUIÉN ES QUIÉN

## EN EL ENVÍO DE DINERO

8 DE FEBRERO DE 2021



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA

PROFECO

# QUIÉN ES QUIÉN

## EN EL ENVÍO DE DINERO





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO



GOBIERNO DE MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

## CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS DURANTE 2020

### REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)



En el año 2020 la recepción de remesas se colocó por arriba de los dos años anteriores.

Con respecto al año 2018, tuvo un aumento de 21%. Con respecto al año 2019, uno del 11%



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

## COMPORTAMIENTO DE REMESADORAS DURANTE 2020

### Remesadoras que te dan más por tu dinero

#### Depósito a cuenta

Remesadoras que más veces reportaron el mayor promedio de pesos recibidos

 **uLink**  
(29 semanas)

 **Ria MONEY TRANSFER**  
(20 semanas)

#### Efectivo

Remesadoras que más veces reportaron el mayor promedio de pesos recibidos

 **uLink**  
(31 semanas)

 **Ria MONEY TRANSFER**  
(13 semanas)



La industria en promedio pagó por un envío de 350 USD \$7,427 pesos.



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

## COMPORTAMIENTO DE REMESADORAS DURANTE 2020

### Remesadoras que te dan menos por tu dinero

#### Depósito a cuenta

Remesadoras que más veces reportaron el menor promedio de pesos recibidos



MoneyGram  
money transfe  
(33 semanas)

XOOM pangca  
(7 semanas)

#### Efectivo

Remesadoras que más veces reportaron el menor promedio de pesos recibidos



(38 semanas)

XOOM  
(11 semanas)





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

## COMPORTAMIENTO DE REMESADORAS DURANTE 2020



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

### Tipo de cambio y comisión

El mejor tipo de cambio pagado se observó en el servicio de depósito a cuenta con la remesadora **Cloud Transfer Services** \$21.56 y en el servicio de pago en efectivo con la remesadora **Ulink** en \$21.96.



La comisión más baja se observó tanto en el servicio de depósito a cuenta como pago en efectivo con la remesadora **Ulink** en 0 USD.





### Resumen de la industria de las remesas

En general, durante 2020 la industria de las empresas remesadoras se portó bien respecto al tipo de cambio promedio que paga a quienes cobran remesas en México. Entre el 6 de enero y el 7 de diciembre de 2020, el tipo de cambio dólar FIX aumentó **5.28%**, mientras que el promedio del TC a la compra por parte de las empresas remesadoras aumentó **5.30%**.

El tipo de cambio promedio que se pagó por un envío de 350 dólares en 2020 fue de \$21.22.

La comisión promedio en 2020 fue de 7.72 USD, mostrando un aumento de 14.83% al pasar de 7.06 USD en enero a 8.10 USD en diciembre.



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

## COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO ENVÍOS EN EFECTIVO

Precios y tipo de cambio observados el 2 de febrero de 2021



GOBIERNO DE MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS	
ULINK	0.00 USD	\$19. <sup>90</sup>	\$6,965. <sup>00</sup>	<b>ULINK</b> \$6,965. <sup>00</sup>
RIA MONEY TRANSFER	5.00 USD	\$20. <sup>10</sup>	\$6,934. <sup>50</sup>	
WORLDREMIT	2.99 USD	\$19. <sup>91</sup>	\$6,908. <sup>76</sup>	
EPLATA	2.50 USD	\$19. <sup>84</sup>	\$6,894. <sup>57</sup>	
PAGAPHONE SMART PAY	10.00 USD	\$20. <sup>26</sup>	\$6,888. <sup>40</sup>	
XOOM	3.99 USD	\$19. <sup>88</sup>	\$6,879. <sup>09</sup>	
INTERCAMBIOEXPRESS	8.68 USD	\$20. <sup>12</sup>	\$6,867. <sup>11</sup>	
WELLS FARGO	5.00 USD	\$19. <sup>90</sup>	\$6,865. <sup>09</sup>	
MONEYGRAM	9.99 USD	\$19. <sup>88</sup>	\$6,760. <sup>96</sup>	
WESTERN UNION	8.00 USD	\$19. <sup>58</sup>	\$6,695. <sup>22</sup>	<b>WESTER UNION</b> \$6,695. <sup>22</sup>

Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 2 de febrero de 2021; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.

 Empresas fintech



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE  
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

## DEPÓSITO A CUENTA

Precios y tipo de cambio observados el 2 de febrero de 2021



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS	
RIA MONEY TRANSFER	0.00 USD	\$20. <sup>10</sup>	\$7,035. <sup>00</sup>	<b>RIA MONEY TRANSFER</b> \$7,035. <sup>00</sup>
ULINK	0.00 USD	\$19. <sup>90</sup>	\$6,965. <sup>00</sup>	
XOOM	0.00 USD	\$19. <sup>88</sup>	\$6,958. <sup>42</sup>	
WORLDREMIT	2.99 USD	\$19. <sup>91</sup>	\$6,908. <sup>76</sup>	
REMITLY	3.99 USD	\$19. <sup>95</sup>	\$6,902. <sup>90</sup>	
CLOUD TRANSFER SERVICES	10.00 USD	\$20. <sup>26</sup>	\$6,888. <sup>40</sup>	
GOLDEN MONEY TRANSFER	4.99 USD	\$19. <sup>85</sup>	\$6,848. <sup>45</sup>	
PANGEA MONEY TRANSFER	4.95 USD	\$19. <sup>70</sup>	\$6,797. <sup>49</sup>	
MONEYGRAM	9.99 USD	\$19. <sup>88</sup>	\$6,760. <sup>96</sup>	<b>MONEYGRAM</b> \$6,760. <sup>96</sup>

Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 2 de febrero de 2021; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

## PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 2 de febrero de 2021



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				SEGURO VS ROBO	CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA		SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
TELECOMM	8:00-15:00	1,743	1,217	No	No	No
OXXO	6:00-22:00	19,146	1,040	No	No	No
BANCO DEL BIENESTAR / RED DE LA GENTE *	9:00-16:30	2,284	874	Sí	No	No
ELEKTRA	9:00-21:00	1,844	785	Sí	Sí	No
WALMART	8:00-22:00	1,534	583	No	Sí	No
BBVA	8:30-16:00	1,814	534	Sí	No	No
BANCOPPEL	9:00-20:00	1,217	520	Sí	No	No
CAJA POPULAR MEXICANA	9:00-18:00	474	474	No	Sí	No
BANORTE	8:30-16:00	1,184	349	Sí	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO.  
 TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA.  
 Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos.  
 \* Datos actualizados al período de pandemia.  
 \*\* Depende de la sucursal y el día.



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

## PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 2 de febrero de 2021



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				SEGURO VS ROBO	CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVIOS A CUENTA		SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
SANTANDER	9:00-16:00	1,223	339	Sí	No	No
FAMSA	9:00-21:00	330	330	Sí	No	No
FARMACIAS DEL AHORRO	8:00-22:00	1,601	293	No	No	No
SORIANA	8:00-22:00	775	267	No	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO.  
TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA.  
Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos.  
\*\* Depende de la sucursal y el día.