

QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

ENVÍO DE DINERO

Lunes 13 de enero, 2023



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



2023
AÑO DE
**Francisco
VILLA**
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

QUIÉN ES QUIÉN

EN EL ENVÍO DE DINERO

13 DE FEBRERO DE 2023



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR





GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

Información al 7 de febrero de 2023



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS



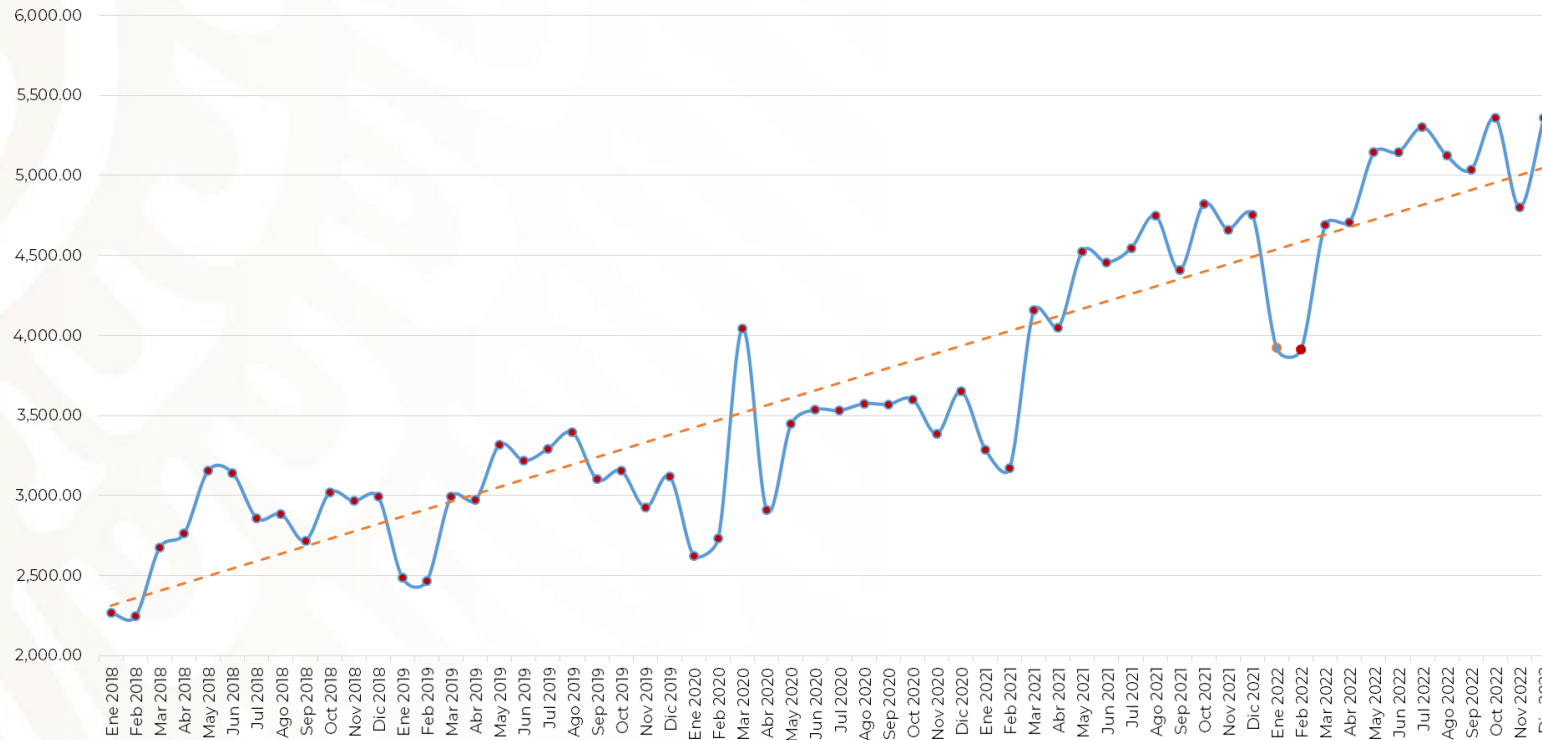
GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)

Flujo de Remesas que ingresan a México
- Valores de 2018 a 2022, millones de dólares -



Fuente: Elaboración Propia con datos de Banco de México.

Con información del Banco de México, en diciembre de 2022 la remesas alcanzaron los \$5,358.8 millones de dólares.

En diciembre de 2022 la recepción de remesas se colocó por arriba de los cuatro años anteriores.

Con respecto a los años 2018, 2019, 2020 y 2021 se registró un aumento de 79.15%, 71.80%, 46.81% y 12.76%, respectivamente.

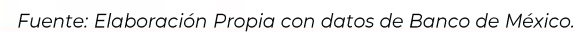




ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Flujo de Remesas que ingresan a México
- Valores de 2006 a 2022, millones de dólares -





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

ENVÍOS EN EFECTIVO

Precios y tipo de cambio observados el 7 de febrero de 2023



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA

PROMEDIO DE COMISIÓN

PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

ULINK

0.00 USD

\$18.89

\$6,611.50

MONEYGRAM

3.99 USD

\$18.92

\$6,546.51

WELLS FARGO

5.00 USD

\$18.90

\$6,520.50

INTERCAMBIOEXPRESS

8.33 USD

\$19.00

\$6,491.73

RIA MONEY TRANSFER

7.00 USD

\$18.80

\$6,448.40

XOOM

3.99 USD

\$18.56

\$6,421.95

WESTERN UNION

8.00 USD

\$18.76

\$6,415.92

WORLDREMIT

2.99 USD

\$18.47

\$6,409.27

PAGAPHONE SMART PAY

10.00 USD

\$18.78

\$6,385.20



ULINK

\$6,611.50



PAGAPHONE
SMART PAY

\$6,385.20

TIPO DE CAMBIO FIX
7 de febrero de 2023

\$19.05



Empresas fintech

Nota: Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 7 de febrero de 2023. Los precios observados en comisiones y tipo de cambio pueden variar de acuerdo a la hora en que se recaban y el pagador que se considere. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El número de empresas puede variar, toda vez que algunas no ofrecen el servicio o bien no proporcionaron información en la fecha.





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

DEPÓSITO A CUENTA

Precios y tipo de cambio observados el 7 de febrero de 2023



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA

PROMEDIO DE COMISIÓN

PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

ULINK

0.00 USD

\$18.89

\$6,611.50

MONEYGRAM

1.99 USD

\$18.92

\$6,584.35

GOLDEN MONEY TRANSFER

4.99 USD

\$18.96

\$6,541.39

WELLS FARGO

5.00 USD

\$18.90

\$6,520.50

XOOM

0.00 USD

\$18.56

\$6,496.00

RIA MONEY TRANSFER

7.00 USD

\$18.88

\$6,475.84

WORLDREMIT

1.99 USD

\$18.60

\$6,472.99

PANGAEA MONEY TRANSFER

4.95 USD

\$18.58

\$6,411.03

REMITLY

3.99 USD

\$18.50

\$6,401.19

CLOUD TRANSFER SERVICES

10.00 USD

\$18.78

\$6,385.20



ULINK

\$6,611.50



CLOUD TRANSFER
SERVICES

\$6,385.20

TIPO DE CAMBIO FIX
7 de febrero de 2023

\$19.05



Empresas fintech

Nota: Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 7 de febrero de 2023. Los precios observados en comisiones y tipo de cambio pueden variar de acuerdo a la hora en que se recaban y el pagador que se considere. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El número de empresas puede variar, toda vez que algunas no ofrecen el servicio o bien no proporcionaron información en la fecha.





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

Opciones para pesos recibidos

Precios y tipo de cambio observados el 7 de febrero de 2023



GOBIERNO DE
MÉXICO

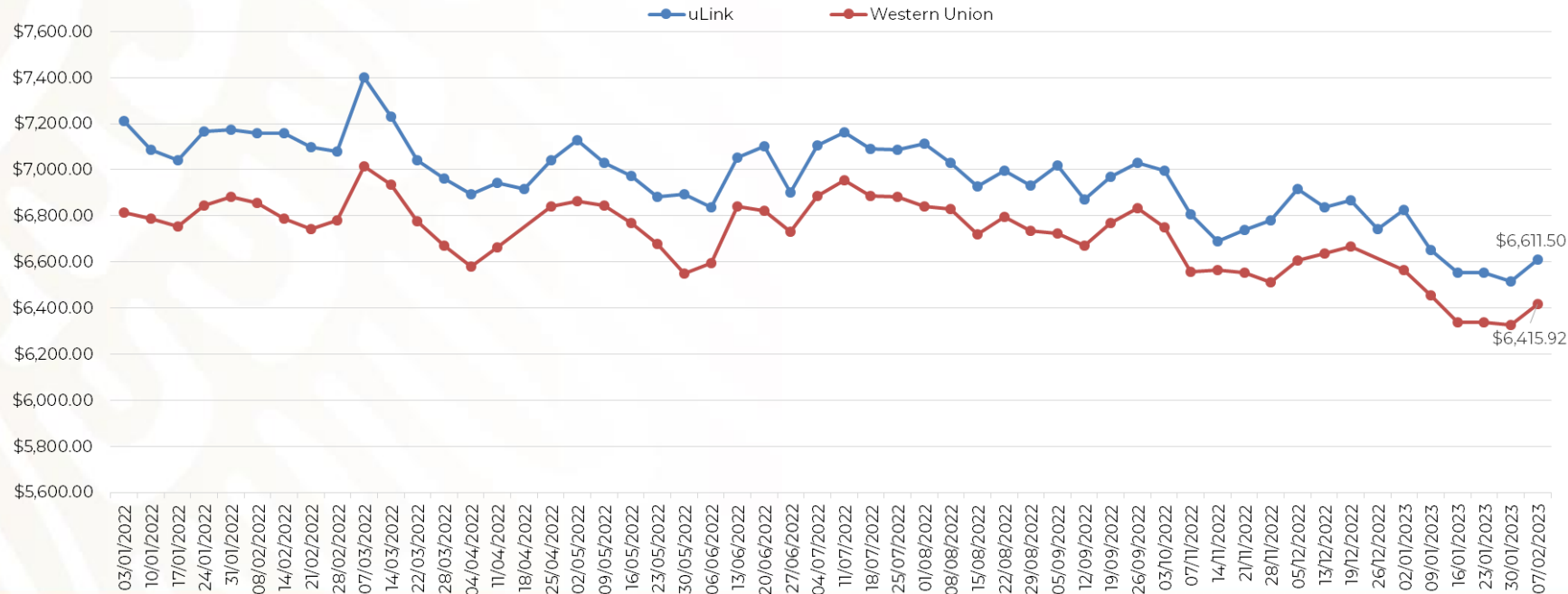
ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

De acuerdo con la cantidad de pesos recibidos por un envío de 350 dólares a lo largo de las semanas que van del 2022 y la primera semana de febrero de 2023, destaca uLink como la mejor opción y Western Union como la opción menos viable. En la primera semana de febrero de 2023, uLink pagó en promedio \$6,611.50 una diferencia de \$195.58 con respecto a Western Union, que en promedio pagó \$6,415.92.

Si un usuario realiza dos envíos en un mes durante un año, al considerar la diferencia, para el caso de Western Union, su familiar estaría dejando de percibir aproximadamente \$4,693.92 pesos al año.

Empresas que hasta la 1ª semana de febrero de 2023 ofrecieron, el mayor número de semanas, más y menos pesos por 350 dólares
(Pesos promedio recibidos)





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 7 de febrero de 2023



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA					CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA	SEGURO VS ROBO	SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
FINABIEN (TELECOMM)	8:00-15:00	1,732	1,224	No	No	No
OXXO	6:00-22:00	19,146	1,040	No	No	No
BANCO DEL BIENESTAR / RED DE LA GENTE *	9:00-16:30	2,236	873	Sí	No	No
ELEKTRA	9:00-21:00	1,844	785	Sí	Sí	No
BODEGA AURRERA/WALMART	8:00-22:00	2,708	632	No	Sí	No
BANCOPPEL	9:00-21:00	1,303	548	Sí	No	No
BBVA	8:30-16:00	1,814	534	Sí	No	No
CAJA POPULAR MEXICANA	9:00-18:00	474	474	No	Sí	No
SANTANDER	9:00-16:00	1,223	339	Sí	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.

* Datos actualizados al período de pandemia.

** Depende de la sucursal y el día.





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA
PAGADORES
Precios y tipo de cambio observados el 7 de febrero de 2023



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				SEGURO VS ROBO	CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA		SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
BANORTE	8:30-16:00	1,153	325	Sí	No	No
FAMSA	9:00-21:00	330	330	Sí	No	No
FARMACIAS DEL AHORRO	8:00-22:00	1,601	293	No	No	No
SORIANA	8:00-22:00	775	267	No	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.

* Datos actualizados al período de pandemia.

** Depende de la sucursal y el día.





2023
AÑO DE
Francisco
VILLA

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR