

QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



QUIÉN ES QUIÉN

EN EL ENVÍO DE DINERO

5 DE SEPTIEMBRE DE 2022



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



2022 Flores
Año de **Magón**
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

Información al 5 de septiembre 2022





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS



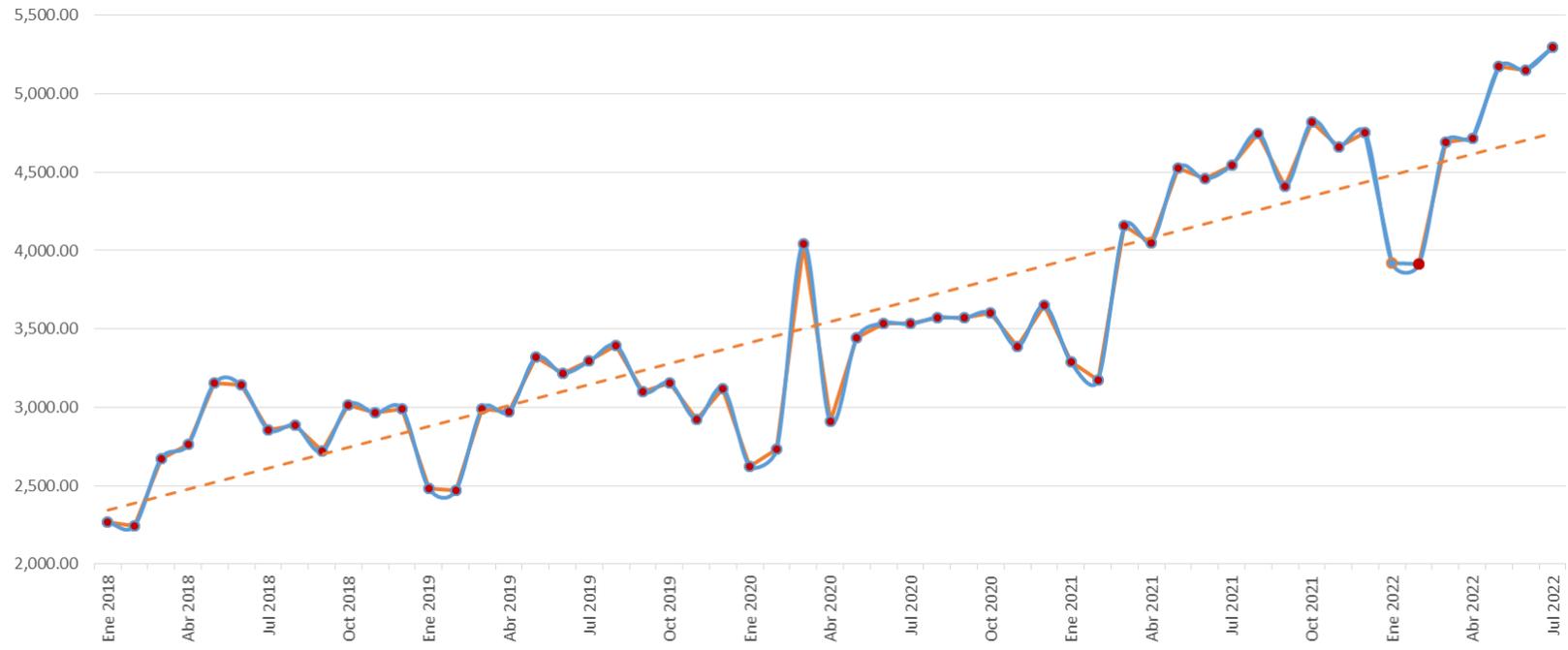
GOBIERNO DE MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)

Flujo de Remesas que ingresan a México
- Valores de 2018 a 2022, millones de dólares -



Con información del Banco de México, a julio de 2022 la remesas alcanzaron los \$5,297 millones de dólares.

En julio de 2022 la recepción de remesas se colocó por arriba de los cuatro años anteriores.

Con respecto a los años 2018, 2019, 2020 y 2021 se registró un aumento de 85.33%, 60.82%, 49.97% y 16.54%, respectivamente.

Fuente: Elaboración Propia con datos de Banco de México.





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

CONTEXTO SOBRE REMITENTES DE REMESAS



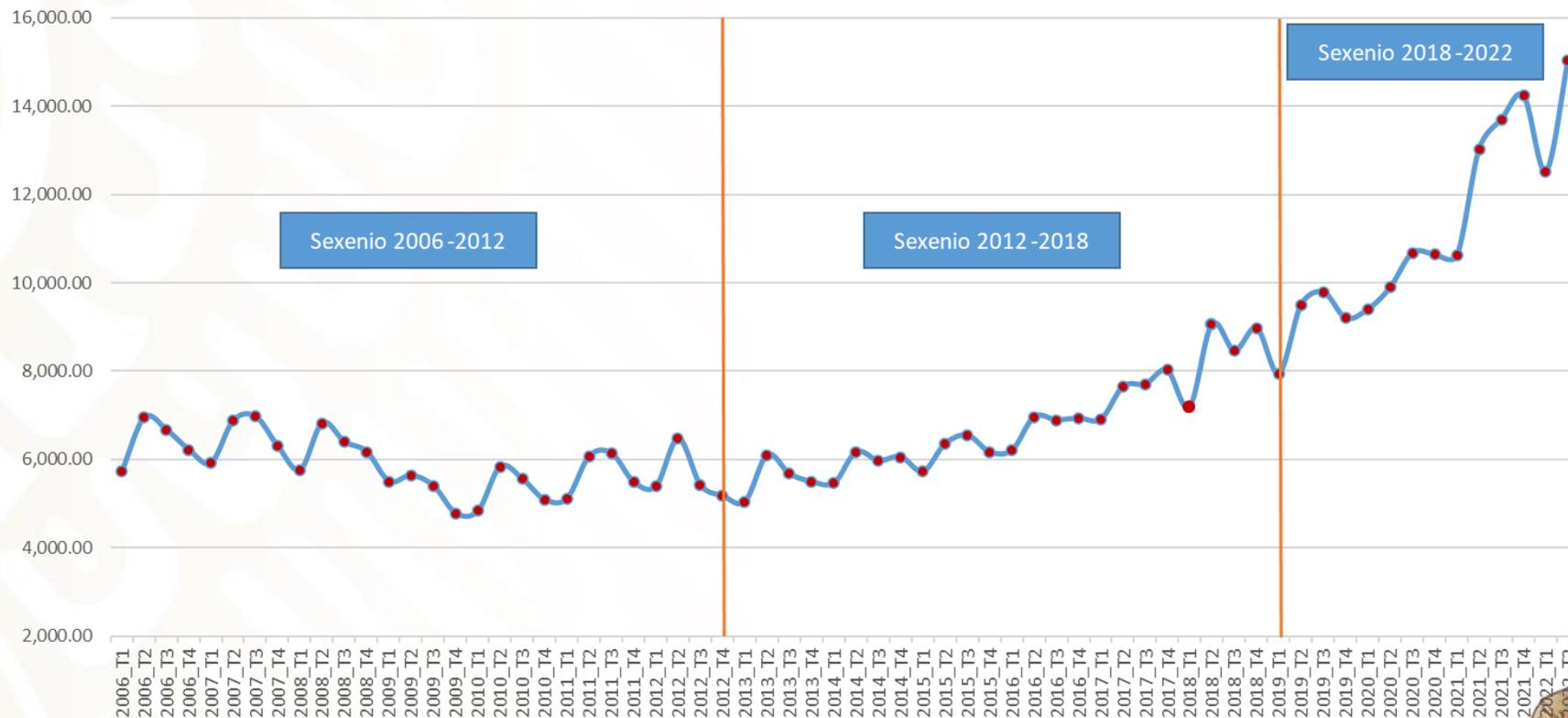
GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

REMESAS FAMILIARES TOTALES (MILLONES DE DÓLARES)

Flujo de Remesas que ingresan a México
- Valores de 2006 a 2022, millones de dólares -



Fuente: Elaboración Propia con datos de Banco de México.





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO **ENVÍOS EN EFECTIVO**

Precios y tipo de cambio observados el 5 de septiembre 2022



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA

ULINK

PAGAPHONE SMART PAY

MONEYGRAM

DOLEX

EPLATA

WELLS FARGO

INTERCAMBIOEXPRESS

RIA MONEY TRANSFER

SIGUE

WORLDREMIT

XOOM

WESTERN UNION

PROMEDIO DE COMISIÓN

0.00 USD

10.00 USD

3.99 USD

8.99 USD

2.50 USD

5.00 USD

8.33 USD

7.00 USD

9.66 USD

2.99 USD

3.99 USD

8.00 USD

PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO

\$20.05

\$20.25

\$19.85

\$20.10

\$19.72

\$19.81

\$19.96

\$19.84

\$19.95

\$19.53

\$19.49

\$19.66

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

\$7,017.50

\$6,885.00

\$6,868.30

\$6,854.30

\$6,852.70

\$6,834.45

\$6,819.73

\$6,805.12

\$6,789.78

\$6,777.11

\$6,743.73

\$6,723.72



ULINK

\$7,017.50



WESTERN UNION

\$6,723.72

TIPO DE CAMBIO FIX
5 de septiembre 2022
\$19.96



Empresas fintech

Nota: Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 5 de septiembre 2022. Los precios observados en comisiones y tipo de cambio pueden variar de acuerdo a la hora en que se recaban y el pagador que se considere. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El número de empresas puede variar, toda vez que algunas no ofrecen el servicio o bien no proporcionaron información en la fecha.



2022 *Ricardo Flores*
Año de *Magón*

PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

DEPÓSITO A CUENTA

Precios y tipo de cambio observados el 5 de septiembre 2022



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN ENVÍO DE 350 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA

| |
|-------------------------|
| ULINK |
| MONEYGRAM |
| CLOUD TRANSFER SERVICES |
| DOLEX |
| WORLDREMIT |
| GOLDEN MONEY TRANSFER |
| WELLS FARGO |
| XOOM |
| RIA MONEY TRANSFER |
| SIGUE |
| REMITLY |
| PANGEA MONEY TRANSFER |

PROMEDIO DE COMISIÓN

| |
|-----------|
| 0.00 USD |
| 0.00 USD |
| 10.00 USD |
| 8.99 USD |
| 1.99 USD |
| 4.99 USD |
| 5.00 USD |
| 0.00 USD |
| 7.00 USD |
| 9.66 USD |
| 3.99 USD |
| 4.95 USD |

PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO

| |
|---------|
| \$20.05 |
| \$19.86 |
| \$20.25 |
| \$20.10 |
| \$19.67 |
| \$19.83 |
| \$19.81 |
| \$19.49 |
| \$19.85 |
| \$19.95 |
| \$19.57 |
| \$19.55 |

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS

| |
|------------|
| \$7,017.50 |
| \$6,951.00 |
| \$6,885.00 |
| \$6,854.30 |
| \$6,845.36 |
| \$6,841.55 |
| \$6,834.45 |
| \$6,821.50 |
| \$6,808.55 |
| \$6,789.78 |
| \$6,771.42 |
| \$6,745.73 |

+\$
ULINK
\$7,017.50

-\$
PANGEA MONEY TRANSFER
\$6,745.73

TIPO DE CAMBIO FIX
5 de septiembre 2022

\$19.96



Empresas fintech

Nota: Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el Programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 5 de septiembre 2022. Los precios observados en comisiones y tipo de cambio pueden variar de acuerdo a la hora en que se recaban y el pagador que se considere. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El número de empresas puede variar, toda vez que algunas no ofrecen el servicio o bien no proporcionaron información en la fecha.



2022 **Ricardo Flores**
Año de **Magón**
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 5 de septiembre 2022



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

| PAGADORES EN MÉXICO | CONVENIENCIA | | | | | CONDICIONA |
|---|------------------------|--------------------|--------------------|------------------------|----------------|---------------------------------------|
| | HORARIO DE SERVICIO ** | NÚM. DE SUCURSALES | NÚM. DE MUNICIPIOS | OFRECE ENVÍOS A CUENTA | SEGURO VS ROBO | SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO |
| TELECOMM | 8:00-15:00 | 1,730 | 1,210 | No | No | No |
| OXXO | 6:00-22:00 | 19,146 | 1,040 | No | No | No |
| BANCO DEL BIENESTAR / RED DE LA GENTE * | 9:00-16:30 | 2,236 | 873 | Sí | No | No |
| ELEKTRA | 9:00-21:00 | 1,844 | 785 | Sí | Sí | No |
| BODEGA AURRERA/WALMART | 8:00-22:00 | 2,599 | 659 | No | Sí | No |
| BANCOPPEL | 9:00-21:00 | 1,276 | 540 | Sí | No | No |
| BBVA | 8:30-16:00 | 1,814 | 534 | Sí | No | No |
| CAJA POPULAR MEXICANA | 9:00-18:00 | 474 | 474 | No | Sí | No |
| SANTANDER | 9:00-16:00 | 1,223 | 339 | Sí | No | No |

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.

* Datos actualizados al período de pandemia.

** Depende de la sucursal y el día.





QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 5 de septiembre 2022



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

| PAGADORES EN MÉXICO | CONVENIENCIA | | | | SEGURO VS ROBO | CONDICIONA |
|----------------------|------------------------|--------------------|--------------------|------------------------|----------------|---------------------------------------|
| | HORARIO DE SERVICIO ** | NÚM. DE SUCURSALES | NÚM. DE MUNICIPIOS | OFRECE ENVIOS A CUENTA | | SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO |
| BANORTE | 8:30-16:00 | 1,153 | 325 | Sí | No | No |
| FAMSA | 9:00-21:00 | 330 | 330 | Sí | No | No |
| FARMACIAS DEL AHORRO | 8:00-22:00 | 1,601 | 293 | No | No | No |
| SORIANA | 8:00-22:00 | 775 | 267 | No | No | No |

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO. TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA. Algunos Bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.

* Datos actualizados al periodo de pandemia.

** Depende de la sucursal y el día.



2022 Flores
Año de Magón

PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



GOBIERNO DE
MÉXICO

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR