



# QUIÉN ES QUIÉN

## EN EL ENVÍO DE DINERO

6 DE ABRIL DE 2020



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROTECCIÓN FINANCIERA  
Y CONSUMIDORES

# QUIÉN ES QUIÉN

## EN EL ENVÍO DE DINERO





# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE  
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

## ENVÍOS EN EFECTIVO

Precios y tipo de cambio observados el 6 de abril de 2020



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN  
ENVÍO DE 300 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS	
VIAMERICAS	2.99 USD	\$24. <sup>69</sup>	\$7,333. <sup>18</sup>	<b>VIAMERICAS</b> \$7,333. <sup>18</sup>
INTERCAMBIOEXPRESS	8.68 USD	\$24. <sup>88</sup>	\$7,246. <sup>14</sup>	
PAGAPHONE SMART PAY	10.00 USD	\$24. <sup>98</sup>	\$7,244. <sup>20</sup>	
RIA MONEY TRANSFER	5.00 USD	\$24. <sup>50</sup>	\$7,227. <sup>50</sup>	
WELLS FARGO	5.00 USD	\$24. <sup>42</sup>	\$7,202. <sup>66</sup>	
EPLATA	2.50 USD	\$24. <sup>16</sup>	\$7,187. <sup>45</sup>	
WORLDREMIT	4.99 USD	\$24. <sup>27</sup>	\$7,159. <sup>05</sup>	
MONEYGRAM	9.99 USD	\$24. <sup>44</sup>	\$7,089. <sup>21</sup>	
WESTERN UNION	8.00 USD	\$24. <sup>12</sup>	\$7,044. <sup>34</sup>	
XOOM	4.99 USD	\$23. <sup>80</sup>	\$7,021. <sup>89</sup>	<b>XOOM</b> \$7,021. <sup>89</sup>

Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 20 de marzo de 2020; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.

 Empresas fintech



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

COMPORTAMIENTO REFLEJADO DE  
LAS COMISIONES COBRADAS Y EL TIPO DE CAMBIO

## DEPÓSITO A CUENTA

Precios y tipo de cambio observados el 6 de abril de 2020



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS POR UN  
ENVÍO DE 300 DÓLARES AMERICANOS

REMESADORA	PROMEDIO DE COMISIÓN	PROMEDIO DE TIPO DE CAMBIO	PROMEDIO DE PESOS RECIBIDOS	
ULINK	0.00 USD	\$24. <sup>76</sup>	\$7,428. <sup>00</sup>	<b>ULINK</b> \$7,428. <sup>00</sup>
RIA MONEY TRANSFER	0.00 USD	\$24. <sup>50</sup>	\$7,350. <sup>00</sup>	
VIAMERICAS	2.99 USD	\$24. <sup>69</sup>	\$7,333. <sup>18</sup>	
CLOUD TRANSFER SERVICES	10.00 USD	\$24. <sup>98</sup>	\$7,244. <sup>20</sup>	
WORLDREMIT	2.99 USD	\$24. <sup>27</sup>	\$7,207. <sup>59</sup>	
GOLDEN MONEY TRANSFER	4.99 USD	\$24. <sup>22</sup>	\$7,145. <sup>14</sup>	
REMITLY	3.99 USD	\$24. <sup>13</sup>	\$7,141. <sup>24</sup>	
XOOM	0.00 USD	\$23. <sup>80</sup>	\$7,140. <sup>66</sup>	
PANGEA MONEY TRANSFER	4.95 USD	\$24. <sup>17</sup>	\$7,131. <sup>36</sup>	
MONEYGRAM	9.99 USD	\$24. <sup>44</sup>	\$7,089. <sup>21</sup>	<b>MONEY GRAM</b> \$7,089. <sup>21</sup>

Nota: El número de empresas puede variar entre ciudades, toda vez que algunas no ofrecen el servicio en esa ciudad en específico o bien no proporcionaron información en la fecha. Cifras calculadas con información de las empresas remeseras participantes en el programa Quién es Quién en el Envío de Dinero (QQED) el 20 de marzo de 2020; en el caso del Banco del Bienestar, con información de un mes anterior a la publicación. Los logotipos mostrados son propiedad de cada empresa y han sido modificados por cuestiones de diseño para esta diapositiva. El promedio de pesos recibidos incluye comisiones cobradas en el punto de envío. El seguro de remesas lo establece el punto de cobro y en algunos casos dependerá del monto del envío.



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

## PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 6 de abril de 2020



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA					CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA	SEGURO VS ROBO	SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
BANCO DEL BIENESTAR / RED DE LA GENTE *	9:00-16:30	1,547	1,305	Sí	No	No
TELECOMM	8:00-15:00	1,762	1,221	No	No	No
OXXO	8:00-20:00	19,146	1,040	No	No	No
ELEKTRA	9:00-21:00	1,844	785	Sí	Sí	No
BBVA	8:30-16:00	1,856	553	Sí	No	No
BANCOPEL	9:00-20:00	1,192	521	Sí	No	No
WALMART	8:00-22:00	1,310	486	No	Sí	No
CAJA POPULAR MEXICANA	9:00-18:00	474	474	No	Sí	No
SANTANDER	9:00-16:00	1,223	339	Sí	No	No

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO.  
 TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA.  
 Algunos bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos.  
 \* Municipios estimados al primer periodo del proyecto de expansión 2019-2024  
 \*\* Depende de la sucursal y el día.  
 \*\*\* Información recabada directamente en sucursal.



# QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

SERVICIOS OFRECIDOS AL DESTINATARIO DE LA REMESA

## PAGADORES

Precios y tipo de cambio observados el 6 de abril de 2020



GOBIERNO DE  
MÉXICO

ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

PAGADORES EN MÉXICO	CONVENIENCIA				SEGURO VS ROBO	CONDICIONA
	HORARIO DE SERVICIO **	NÚM. DE SUCURSALES	NÚM. DE MUNICIPIOS	OFRECE ENVÍOS A CUENTA		SOLICITA CUENTA PARA PAGO EN EFECTIVO
BANORTE	8:30-16:00	1,183	331	Sí	No	No
FAMSA	9:00-21:00	330	330	Sí	No	No
FARMACIAS DEL AHORRO	8:00-22:00	1,601	293	No	No	No
SORIANA	8:00-22:00	775	267	No	No	No
FARMACIAS GUADALAJARA***	8:00-22:00	2,172	😞	No	No	No
INBURSA***	8:30-17:30	885	😞	Sí	No	Sí

NINGÚN PAGADOR COBRA COMISIÓN EN MÉXICO.  
 TODOS LOS PAGADORES EN MÉXICO CUENTAN CON VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD SISTEMATIZADA.  
 Algunos bancos e instituciones están en proceso para la implementación de controles biométricos.  
 \*\* Depende de la sucursal y el día.  
 \*\*\* Información recabada directamente en sucursal.